

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления
Управление качеством образования

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
НПР И СТУДЕНТОВ ВСГУТУ**

*по вопросам оценки качества образовательной деятельности и качества подготовки
обучающихся
2020 учебный год*

Улан-Удэ
2021

Управление качеством образования (УКО) проводило исследование участников образовательного процесса по вопросам **оценки качества образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся по направлениям (специальностям) университета.**

Объектами данного исследования являлись: студенты ВСГУТУ, преподаватели университета, работодатели.

Предмет исследования – уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством образовательных услуг.

К уровню удовлетворённости качеством образовательной деятельности, выступающим частью образовательных услуг, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- 1) содержание образовательных программ;
- 2) качество реализации образовательных программ;
- 3) условия обеспечения образовательного процесса;
- 4) качество преподавания и подготовки студентов;

Основные цели исследования:

- 1) совершенствование системы управления подготовкой студентов в ВСГУТУ;
- 2) повышение качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей;
- 3) повышение качества обучения и воспитания студентов.

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос студентов, преподавателей ВСГУТУ и работодателей. Анкета студентов содержала 24 вопроса по сформированным разделам:

- оценка условий реализации образовательной программы
- оценка содержания образовательной программы
- оценка организации и качества образовательного процесса

Анкета преподавателя состояла из 24 вопросов по следующим разделам:

- оценка качества образовательной деятельности
- оценка качества подготовки обучающихся

Методика анализа оценки уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса определялась следующим образом:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

В качестве сравнительных показателей использовалось – процентное распределение ответов респондентов относительно показателей образовательных услуг в соответствии с уровнем удовлетворённости.

1. Уровень удовлетворённости студентов качеством образовательных услуг

В анкетировании участвовали научно-педагогические работники, привлеченных к реализации направления подготовки и студенты выпускных курсов: 4 курс бакалавриата и 2 курс магистратуры очной формы обучения.

Всего приняли участие 223 (39%) студентов выпускных курсов (таблица 1).

Таблица 1. Количество опрошенных студентов на факультетах университета

Направление подготовки	Количество студентов выпускных курсов	Количество студентов, прошедших анкетирование	
		чел.	%
ФЭСТД	38	18	47%
ИПИБ	105	38	30%
СФ	61	30	49%
МСФ	84	27	32%
ФЭУ	72	23	32%
ЮФ	112	47	42%
ЭТФ	97	49	51%
	569	223	39%

Исследование показало, что уровень удовлетворенности условиями реализации ОП 79%, уровень удовлетворенности содержанием ОП - 78%, качеством предоставляемых услуг 78% (рис.1), что соответствует шкале «частичная удовлетворенность».



Рис. 1. Уровень удовлетворённости студентов качеством образовательной деятельности, %

1.2. Сравнительный анализ уровня удовлетворённости студентов качеством образовательных услуг по направлениям подготовки

Факультет экологии, сервиса, технологии и дизайна

Сводная таблица результатов анкетирования обучающихся

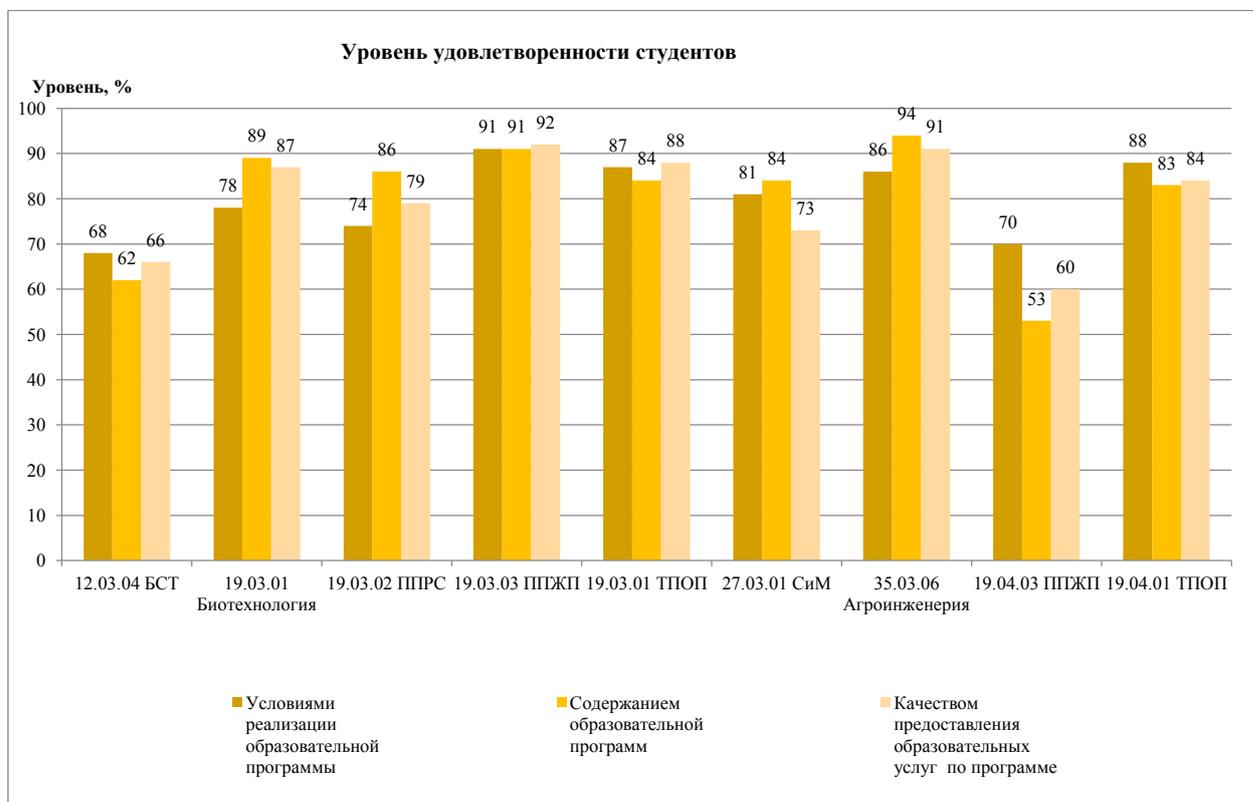
Направление подготовки	Количество студентов в выпускных курсах	Количество студентов, прошедших анкетирование		Уровень удовлетворенности условиями реализации ОП	Уровень удовлетворенности содержанием ОП	Уровень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе
		чел.	%	%	%	%
18.03.02 ЭРПХТНБ	7	3	43%	69	83	70
20.03.02 Природообустройство и водопользование	6	2	33%	75	79	76
29.03.01 Технология изделий легкой промышленности	9	-	-	-	-	-
29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства	8	3	38%	66	63	66
29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности	6	3	50%	66	60	65
43.04.02 Туризм	2	2	100%	87	89	87



Институт пищевой инженерии и биотехнологии

Сводная таблица результатов анкетирования обучающихся

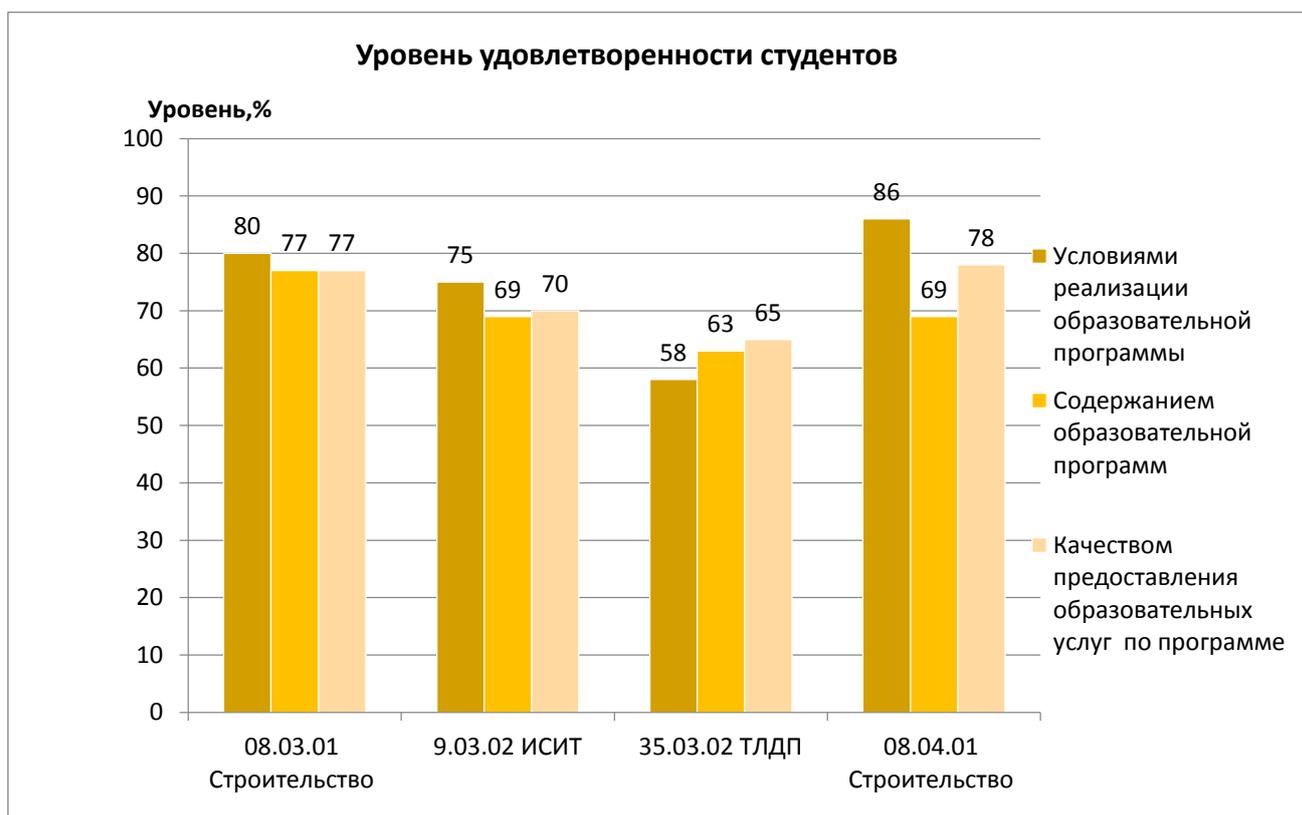
Направление подготовки бакалавриата	Количество студентов выпускных курсов	Количество студентов, прошедших анкетирование		Уровень удовлетворенности условиями реализации ОП	Уровень удовлетворенности содержанием ОП	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг по программе
		чел.	%	%	%	%
12.03.04 БСТ	10	6	60%	68	62	66
19.03.01 Биотехнология	10	5	50%	78	89	87
19.03.02 ППРС	9	2	22%	74	86	79
19.03.03 ППЖП	13	5	38%	91	91	92
19.03.01 ТПОП	10	9	90%	87	84	88
27.03.01 СиМ	9	2	22%	81	84	73
35.03.06 Агроинженерия	11	2	18%	86	94	91



Строительный факультет

Сводная таблица результатов анкетирования обучающихся

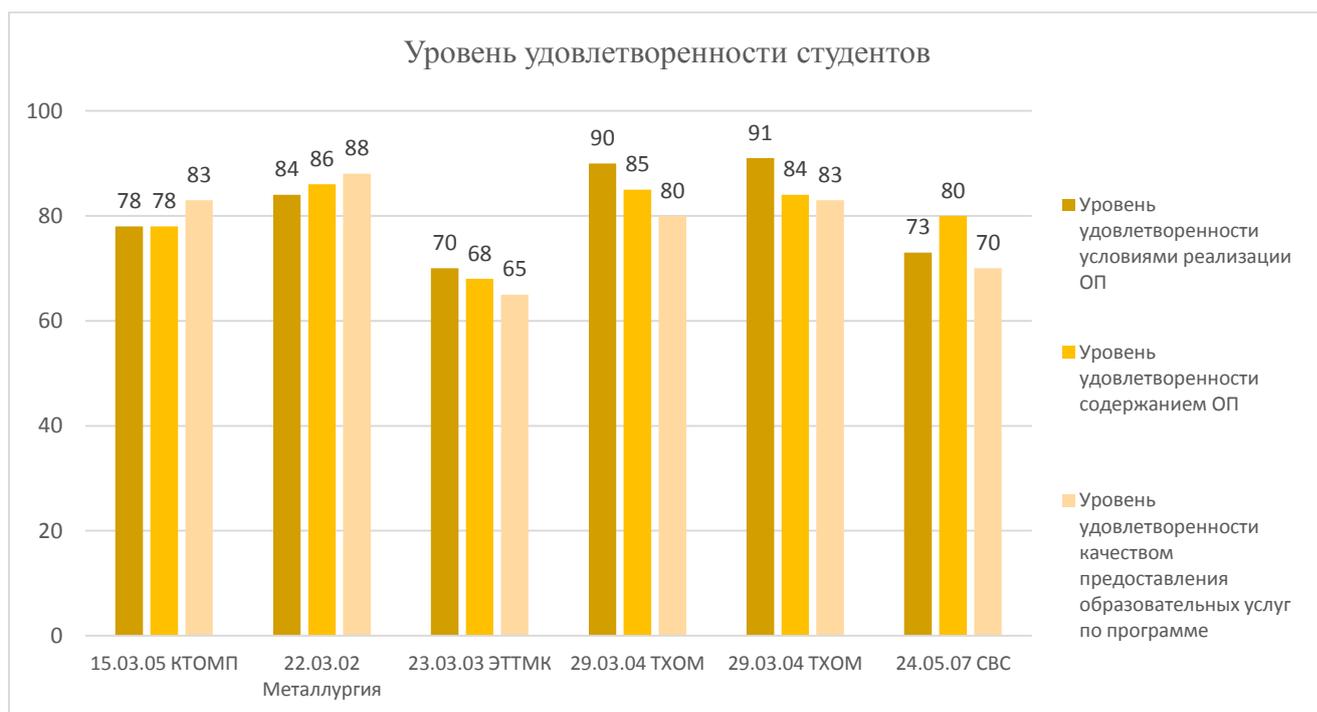
Направление подготовки	Количество студентов выпускных курсов	Количество студентов, прошедших анкетирование		Уровень удовлетворенности условиями реализации ОП	Уровень удовлетворенности содержанием ОП	Уровень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе
		чел.	%	%	%	%
08.03.01 Строительство	30	20	67%	80	77	77
09.03.02 ИСИТ	16	6	38%	75	69	70
35.03.02 ТЛДП	11	1	9%	58	63	65
08.04.01 Строительство	4	3	75%	86	69	78



Машиностроительный факультет

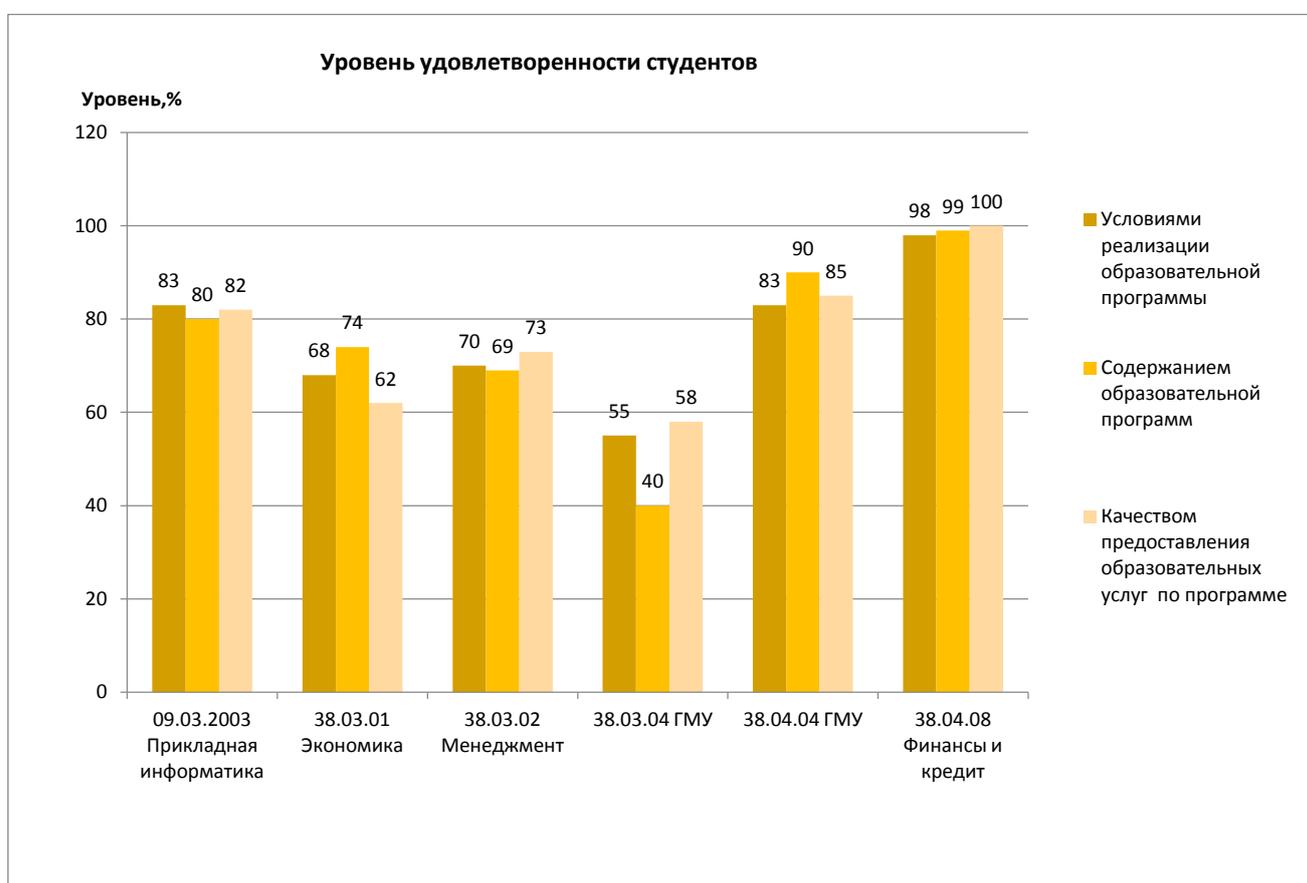
Сводная таблица результатов анкетирования обучающихся

Направление подготовки	Количество студентов выпускных курсов	Количество студентов, прошедших анкетирование		Уровень удовлетворенности условиями реализации ОП	Уровень удовлетворенности содержанием ОП	Уровень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе
		чел.	%	%	%	%
15.03.05 КТОМП	18	6	33%	78	78	83
22.03.02 Metallургия	19	10	63%	84	86	88
23.03.03 ЭТТМК	13	2	15%	70	68	65
29.03.04 ТХОМ	5	5	100%	90	85	80
29.03.04 ТХОМ	5	2	40%	91	84	83
24.05.07 СВС	20	3	15%	73	80	70



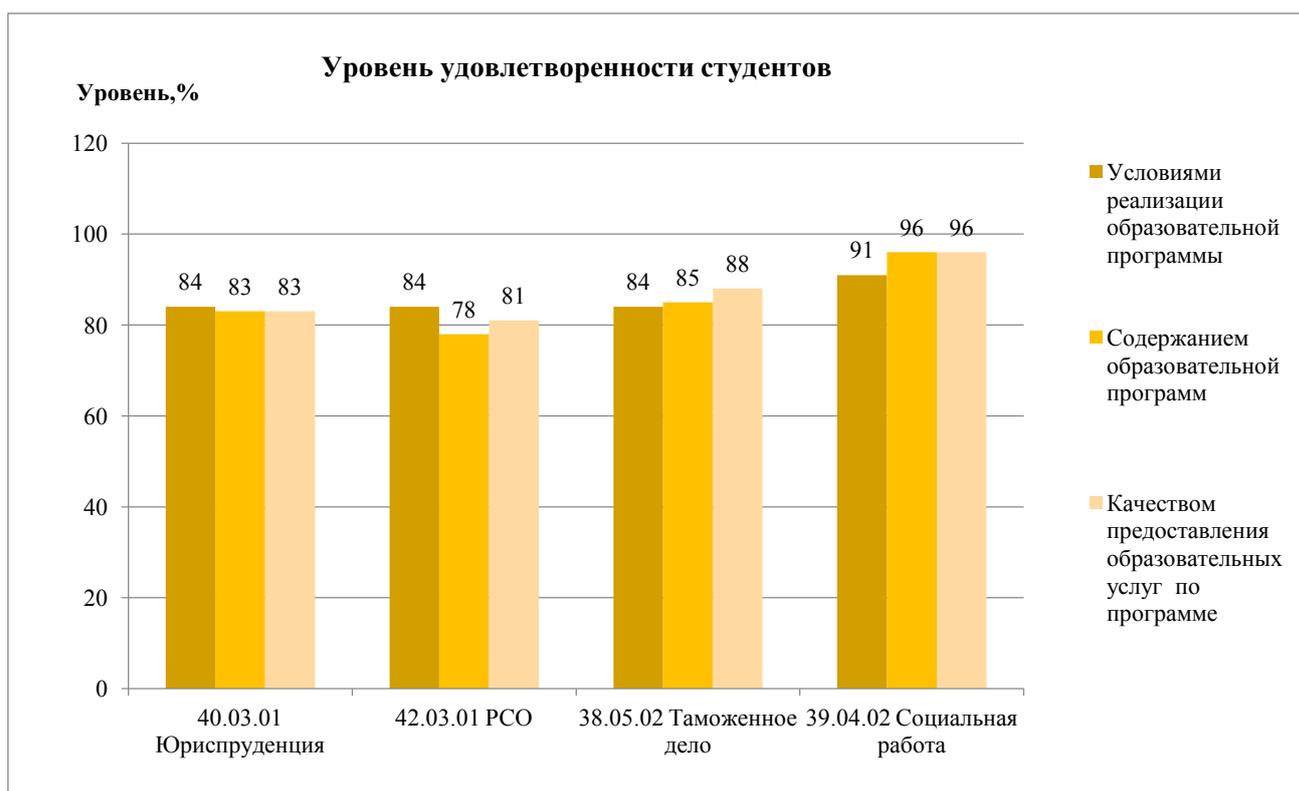
Сводная таблица результатов анкетирования обучающихся

Направление подготовки	Количество студентов выпускных курсов	Количество студентов, прошедших анкетирование		Уровень удовлетворенности условиями реализации ОП	Уровень удовлетворенности содержанием ОП	Уровень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе
		чел.	%	%	%	%
09.03.2003 Прикладная информатика	16	12	75%	83	80	82
38.03.01 Экономика	26	4	15%	68	74	62
38.03.02 Менеджмент	10	2	20%	70	69	73
38.03.04 ГМУ	6	2	33%	55	40	58
38.04.02 Менеджмент	4	-	-	-	-	-
38.04.04 ГМУ	6	1	17%	83	90	85
38.04.08 Финансы и кредит	4	2	50%	98	99	100



Сводная таблица результатов анкетирования обучающихся

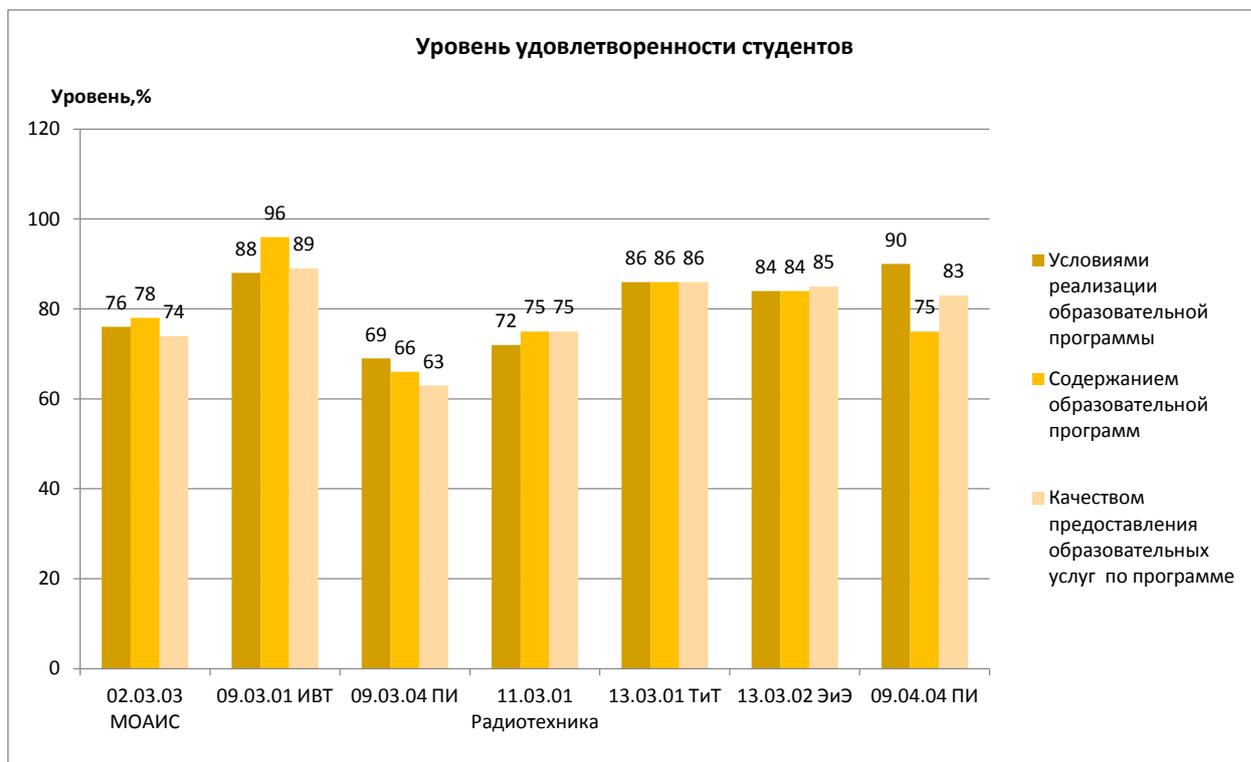
Направление подготовки	Количество студентов выпускных курсов	Количество студентов, прошедших анкетирование		Уровень удовлетворенности условиями реализации ОП	Уровень удовлетворенности и содержанием ОП	Уровень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе
		чел.	%	%	%	%
40.03.01 Юриспруденция	32	3	9%	84	83	83
42.03.01 РСО	14	7	50%	84	78	81
38.05.02 ТД	33	33	100%	84	85	88
39.04.02 СР	3	3	100%	91	96	96



Электротехнический факультет

Сводная таблица результатов анкетирования обучающихся

Направление подготовки	Количество студентов выпускных курсов	Количество студентов, прошедших анкетирование		Уровень удовлетворенности условиями реализации ОП	Уровень удовлетворенности содержанием ОП	Уровень удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг по программе
		чел.	%	%	%	%
02.03.03 МОАИС	16	10	63%	76	78	74
09.03.01 ИВТ	11	3	27%	88	96	89
09.03.04 ПИ	9	5	56%	69	66	63
11.03.01 Радиотехника	6	5	83%	72	75	75
13.03.01 ТиТ	11	11	100%	86	86	86
13.03.02 ЭиЭ	35	12	34%	84	84	85
09.04.04 ПИ	9	3	33%	90	75	83



2. Уровень удовлетворённости преподавателей университета качеством образовательных услуг

Всего приняли участие 294 НПР университета. Среди опрошенных общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности составляет 78% и общая удовлетворенность качеством подготовки обучающихся 75%, что соответствует оценке «частичная удовлетворенность».

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
1	Оцените структуру и содержание образовательных программ, к реализации которых вы привлечены	4,1	82%
2	Оцените достаточность количества часов в учебном плане по вашим дисциплинам	3,8	76%
3	Оцените достаточность курсового проектирования по направлению подготовки	3,7	75%
4	Оцените в целом организацию учебного процесса по направлению подготовки, к реализации которых вы привлечены	4,0	80%
5	Оцените оптимальность и удобство расписания занятий для преподавателей	3,8	75%
6	Информированность об изменениях в расписании учебных занятий	3,8	76%
7	Оцените оптимальность расписания консультаций и экзаменов	4,2	83%
8	Оцените организацию летней производственной практики (НИР) по образовательным программам, к реализации которых вы привлечены	3,8	76%
9	Оцените в целом уровень профессионализма и компетентности преподавателей, привлеченных к реализации образовательной программы	4,2	84%
10	Оцените оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием, компьютерной техникой, современными техническими средствами обучения	3,2	65%
11	Оцените уровень доступности к электронной информационно-образовательной среде	4,1	82%
12	Оцените полноту библиотечных фондов, Электронно-библиотечной системы	3,9	78%
13	Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами	3,9	78%
14	Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий	4,0	79%
<i>Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности</i>		3,9	78%
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ			
15	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления общекультурных и универсальных компетенций	3,8	75%
16	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления общепрофессиональных компетенций	3,8	76%
17	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления профессиональных компетенций	3,9	77%
18	Оцените уровень сформированности информационно-технологических компетенций	3,8	76%
19	Оцените уровень сформированности компетенций проектной деятельности	3,6	72%
20	Оцените эффективность работы университета по военно-патриотическому воспитанию, формированию компетенций	3,8	76%

	законопослушности и толерантности в процессе межкультурного взаимодействия		
21	Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей культуры поведения	3,7	74%
22	Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей добросовестного труда	3,6	71%
23	Оцените эффективность работы университета по профилактике вредных привычек и формированию у обучающихся компетенций безопасного поведения	3,5	70%
24	Оцените в целом готовность выпускников вашего направления к профессиональной деятельности	3,9	77%
<i>Общая удовлетворенность качеством подготовки обучающихся</i>		3,7	75%

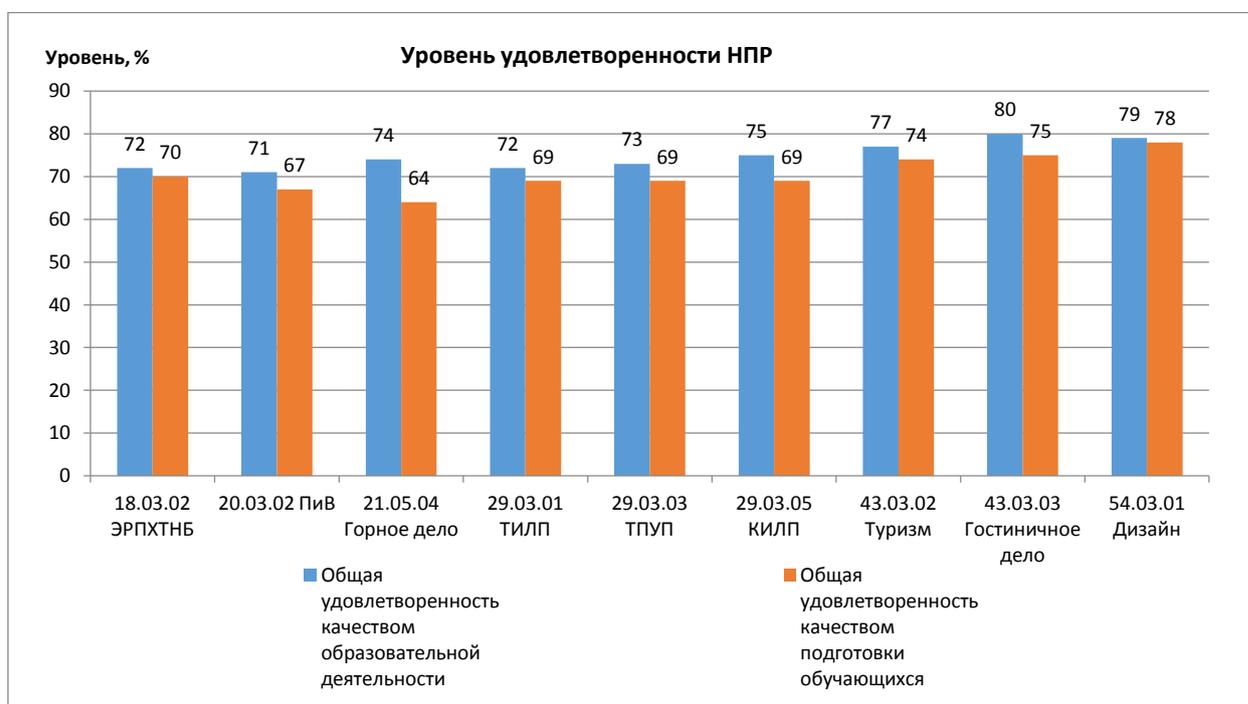
2.1. Сравнительный анализ уровня удовлетворённости преподавателей качеством образовательных услуг по направлениям подготовки

Факультет экологии, сервиса, технологии и дизайна

Сводная таблица результатов анкетирования НПП

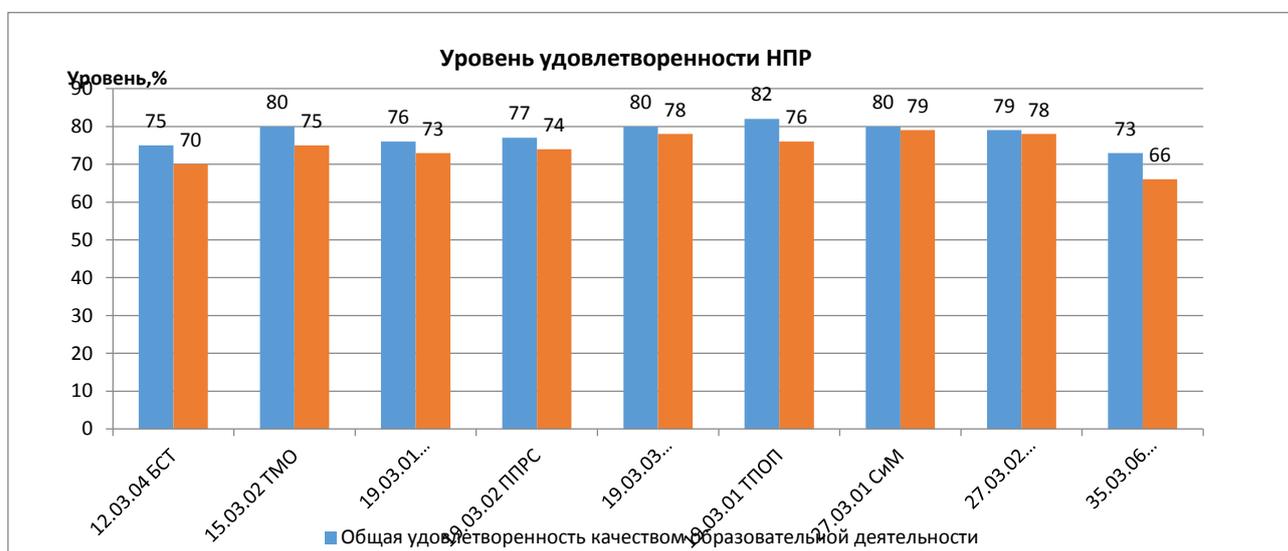
Направление подготовки	Количество НПП, принявших участие в анкетировании	Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся, %
18.03.02 ЭРПХТНБ	13	72	70
20.03.02 П и В	19	71	67
21.05.04 Горное дело	21	74	64
29.03.01 ТИЛП	12	72	69
29.03.03 ТПУП	7	73	69
29.03.05 КИЛП	15	75	69
43.03.02 Туризм	14	77	74
43.03.03 Гостиничное дело	14	80	75
54.03.01 Дизайн	13	79	78
43.04.02 Туризм	4	78	68
29.04.05 КИЛП	4	70	62
54.04.01 Дизайн	3	81	76

Уровень удовлетворенности НПП



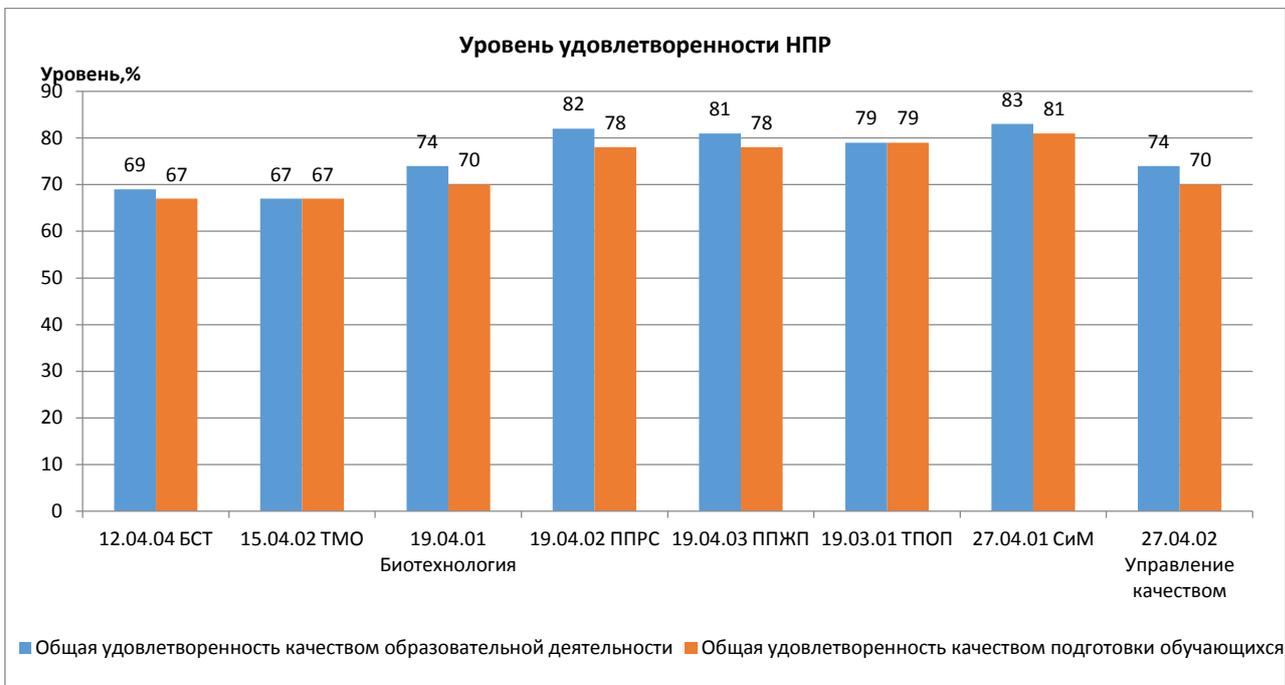
Сводная таблица результатов анкетирования НПР

Направление подготовки бакалавриата	Количество НПР, принявших участие в анкетировании	Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся, %
12.03.04 БСТ	17	75	70
15.03.02 ТМО	11	80	75
19.03.01 Биотехнология	26	76	73
19.03.02 ППРС	19	77	74
19.03.03 ППЖП	36	80	78
19.03.01 ТПОП	13	82	76
27.03.01 СиМ	23	80	79
27.03.02 УК	23	79	78
35.03.06 Агроинженерия	18	73	66



Сводная таблица результатов анкетирования НПР

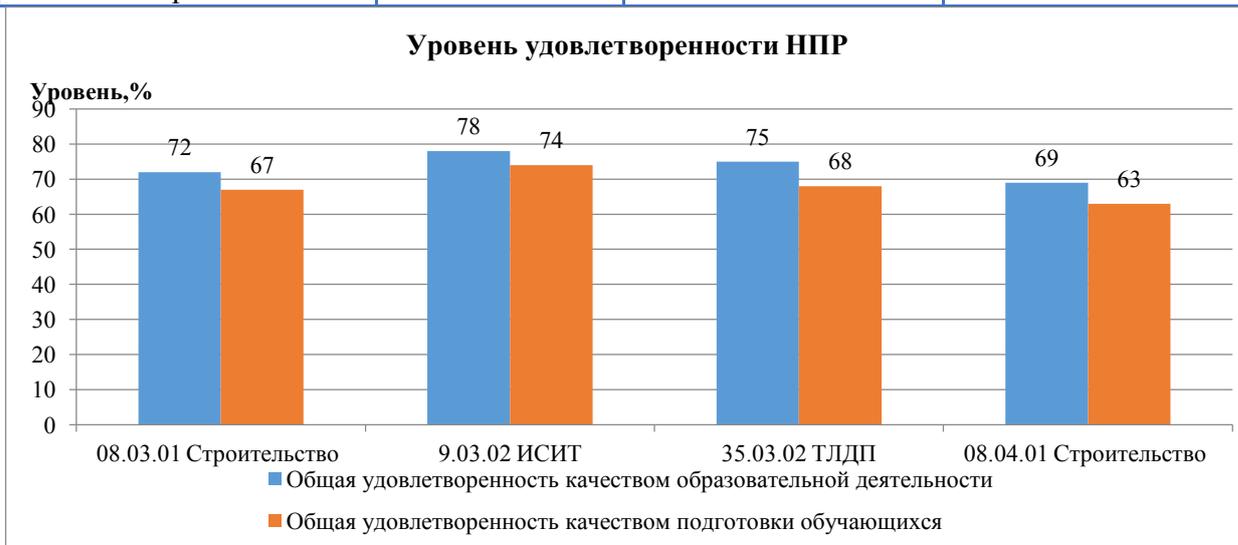
Направление подготовки магистратуры	Количество НПР, принявших участие в анкетировании	Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся, %
12.04.04 БСТ	5	69	67
15.04.02 ТМО	5	67	67
19.04.01 Биотехнология	9	74	70
19.04.02 ППРС	5	82	78
19.04.03 ППЖП	12	81	78
19.04.01 ТПОП	5	79	79
27.04.01 СиМ	11	83	81
27.04.02 Управление качеством	7	74	70



Строительный факультет

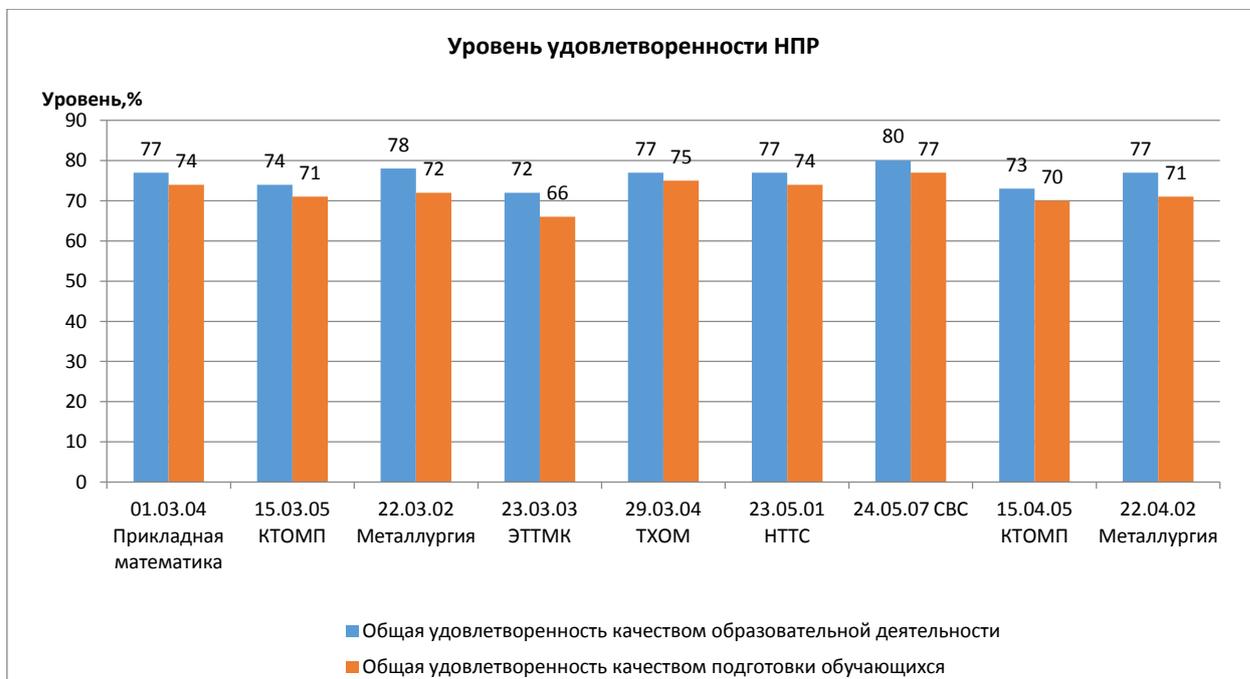
Сводная таблица результатов анкетирования НПР

Направление подготовки	Количество НПР, принявших участие в анкетировании	Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся, %
08.03.01 Строительство	51	72	67
09.03.02 ИСИТ	24	78	74
35.03.02 ТЛДП	21	75	68
08.04.01 Строительство	18	69	63



Сводная таблица результатов анкетирования НПР

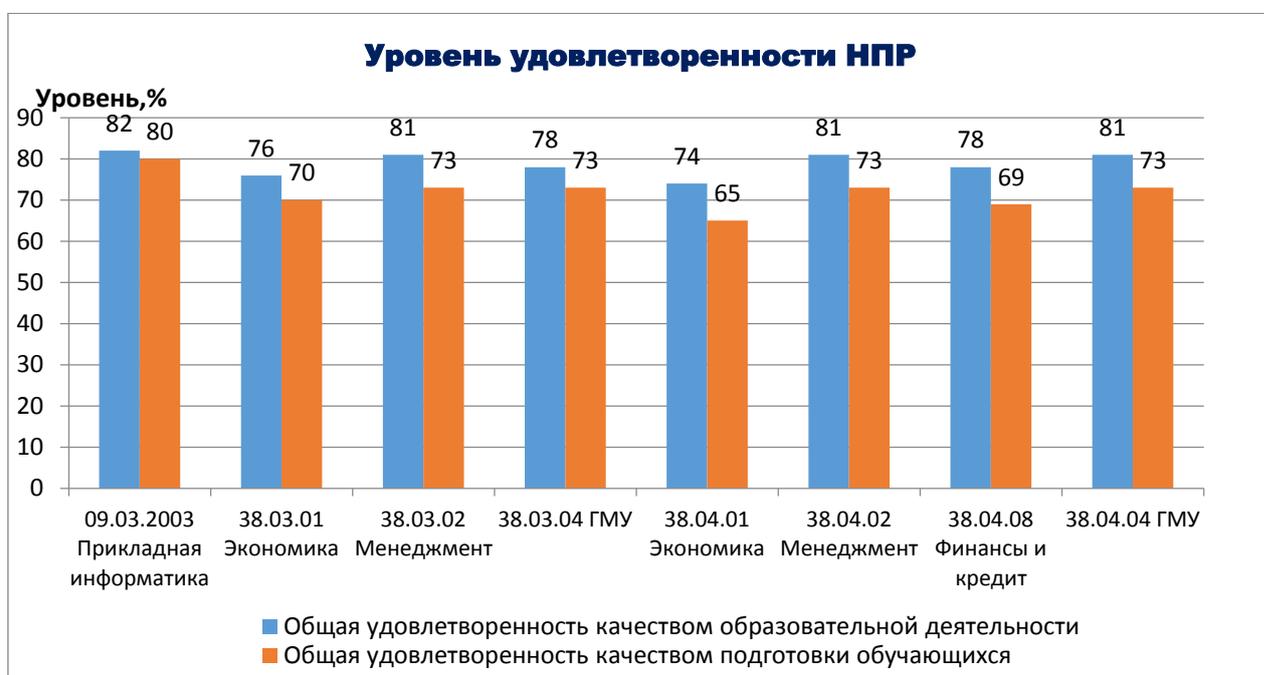
Направление подготовки	Количество НПР, принявших участие в анкетировании	Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся, %
01.03.04 Прикладная математика	16	77	74
15.03.05 КТОМП	27	74	71
22.03.02 Metallургия	25	78	72
23.03.03 ЭТТМК	10	72	66
29.03.04 ТХОМ	10	77	75
23.05.01 НТТС	22	77	74
24.05.07 СВС	25	80	77
15.04.05 КТОМП	10	73	70
22.04.02 Metallургия	5	77	71



Факультет экономики и управления

Сводная таблица результатов анкетирования НПР

Направление подготовки	Количество НПР, принявших участие в анкетировании	Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся, %
09.03.03 Прикладная информатика	26	82	80
38.03.01 Экономика	34	76	70
38.03.02 Менеджмент	11	81	73
38.03.04 ГМУ	26	78	73
38.04.01 Экономика	14	74	65
38.04.02 Менеджмент	11	81	73
38.04.08 Финансы и кредит	6	78	69
38.04.04 ГМУ	8	81	73



Юридический факультет

Сводная таблица результатов анкетирования НПР

Направление подготовки	Количество НПР, принявших участие в анкетировании	Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся, %
20.03.01 ТБ	15	75	71
38.05.02 ТД	24	83	76
39.03.02 СР	14	84	80
40.03.01 Юриспруденция	21	76	70
41.03.01 ЗР	23	79	76
41.03.05МО	26	78	75
42.03.01 РСО	10	78	79

Направление подготовки	Количество НПР, принявших участие в анкетировании	Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся, %
42.03.02 Журналистика	18	78	76
20.04.01 ТБ	6	65	60
38.04.03 УП	6	68	59
39.04.02 СР	4	77	79
40.03.01 Юриспруденция	14	73	61



Электротехнический факультет

Сводная таблица результатов анкетирования НПР

Направление подготовки	Количество НПР, принявших участие в анкетировании	Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности	Уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся
02.03.03 МОАИС	26	79	75
09.03.01 ИВТ	32	75	70
09.03.04 ПИ	31	77	73
11.03.01 Радиотехника	17	74	64
11.05.01 РКС	5	66	59
13.03.01 ТиТ	20	77	76
13.03.02 ЭиЭ	13	71	65
02.04.03 МОАИС	9	78	75
09.04.01 ИВТ	6	70	64

09.04.04 ПИ	11	77	73
11.04.01 Радиотехника	6	69	64
13.04.01 ТиТ	5	69	69
13.04.02 ЭиЭ	13	72	65

