

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления
Управление контроля качества образования

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ВСГУТУ (студенты 1 курса / студенты старших курсов)**

по вопросам оценки качества образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся
2021 учебный год

Отчет подготовлен
Управлением контроля
качества образования

УЧТЕНО	
УКО ВСГУТУ	
№ копии <u>1</u>	Дата регистрации <u>2022</u>
Подпись <u>М.В. Сидорова</u>	<u>Сидорова</u>

Улан-Удэ
2022

Управление контроля качества образования (УККО) проводило исследование участников образовательного процесса по вопросам *оценки качества образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся по направлениям (специальностям) университета.*

Объектами данного исследования являлись: обучающиеся ВСГУТУ (студенты младших курсов / студенты старших курсов).

Предмет исследования – уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством образовательных услуг.

К уровню удовлетворённости качеством образовательной деятельности, выступающим частью образовательных услуг, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

- 1) содержание образовательных программ;
- 2) качество реализации образовательных программ;
- 3) условия обеспечения образовательного процесса;
- 4) качество преподавания и подготовки студентов;

Основные цели исследования:

- 1) совершенствование системы управления подготовкой студентов в ВСГУТУ;
- 2) повышение качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей;
- 3) повышение качества обучения и воспитания студентов.

В качестве метода исследования был использован он-лайн анкетный опрос студентов первого курса, студентов старших курсов (4-й курс бакалавриата, 5-й курс специалитета, 2-й курс магистратуры) ВСГУТУ. Анкеты сформированы с помощью он-лайн сервиса платформы Yandex, ссылки на которые размещались в личных кабинетах обучающихся.

Методика анализа оценки уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса определялась следующим образом:

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

В качестве сравнительных показателей использовалось – процентное распределение ответов респондентов относительно показателей образовательных услуг в соответствии с уровнем удовлетворённости.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ МЛАДШИХ КУРСОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Анкета студентов младших курсов содержала 14 вопросов, причем 14-й вопрос является комплексным вопросом, состоящий из 21 частных вопроса. Первые 13 вопросов касались следующих аспектов деятельности университета:

- мотивация при выборе вуза и направления подготовки;
- работа кураторов / наставников;
- уровень воспитательной работы в университете;
- взаимоотношения в группе, на факультете.

Комплексный вопрос более подробно раскрывал различные аспекты преподавательской деятельности и взаимоотношения студентов младших курсов и преподавателей обеспечивающих кафедр.

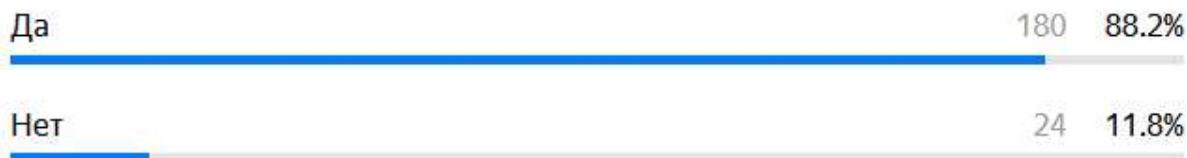
В анкетировании участвовали студенты младших курсов: 1-2 курсы бакалавриата и специалитета очной формы обучения.

Всего приняли участие 204 (39%) студентов.

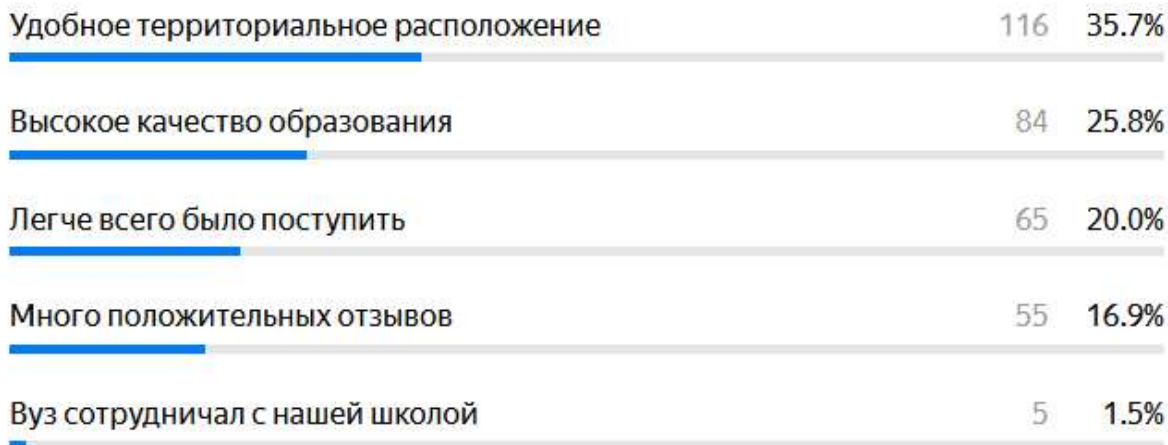
Исследование показало, что уровень удовлетворенности условиями реализации ОП 79%, уровень удовлетворенности содержанием ОП - 78%, качеством предоставляемых услуг 78% (рис.1), что соответствует шкале «частичная удовлетворенность».

Результаты анкетирования

1 Престижно ли учиться в нашем вузе?



2. Почему Вы выбрали именно этот вуз?



3. Почему вы выбрали данную специальность?

Интерес к будущей профессии	109	33.0%
Особо не задумывался	66	20.0%
Специальность дает возможность хорошо заработать	60	18.2%
Из-за престижа данной специальности в обществе	55	16.7%
Мечта с детства	19	5.8%
Настояли родители	12	3.6%
Хотел получить официальную отсрочку от армии	9	2.7%

4. Собираетесь ли вы работать по специальности?

Как получится	99	48.5%
Да	96	47.1%
Нет	9	4.4%

5. Изменилось ли ваше отношение к выбранной специальности после поступления

Осталось без изменений хорошее отношение	135	66.2%
Да, улучшилось	49	24.0%
Да, ухудшилось	16	7.8%
Осталось без изменений плохое отношение	4	2.0%

6. Есть ли в вашей студенческой группе куратор?

Да	197	96.6%
Затрудняюсь ответить	4	2.0%
Нет	3	1.5%

7. Удовлетворенность работой куратора студенческой группы

Удовлетворен	148	72.5%
Удовлетворен частично	41	20.1%
Неудовлетворен	15	7.4%

8. Владеете ли Вы информацией о существующих в университете коллективах художественной самодеятельности, научных кружках, молодежных клубах по интересам?

Владею	103	50.5%
Информирован частично	81	39.7%
Не владею	20	9.8%

9. Принимаете ли Вы участие во внеучебной, общественной работе?

Не принимаю участие	131	57.0%
Участвую в спортивных соревнованиях	42	18.3%
Участвую в организации праздников, вечеров, дискотек	33	14.3%
Участвую в заседаниях студенческого совета	17	7.4%
Участвую в политических акциях, митингах	7	3.0%

10. Если бы посещение занятий было бы необязательным, а по вашему выбору, то какой процент занятий вы бы посещали?

Более 50%	132	64.7%
50 %	57	27.9%
Менее 50%	15	7.4%

11. Отношения «студент – администрация» (декан, заместители декана, заведующие кафедрами)

Доброжелательные	93	45.6%
Официальные	59	28.9%
Нормальные	51	25.0%
Негативные	1	0.5%

12. Отношения «студент – сотрудники» (кассир, бухгалтер, экономист, вахтёр, комендант общежития, секретарь деканата и т.д.)

Доброжелательные	101	49.5%
Нормальные	63	30.9%
Официальные	37	18.1%
Негативные	3	1.5%

13. Отношения между студентами

Доброжелательные	140	68.6%
Нормальные	59	28.9%
Официальные	3	1.5%
Негативные	2	1.0%

14. Оцените, пожалуйста, занятия преподавателей (текущий семестр) с точки зрения их содержания

14.1. Лекции преподавателей информативны, не содержат «воды»

Скорее согласен	73	36.0%
Полностью согласен	61	30.0%
Отчасти согласен, отчасти нет	50	24.6%
Затрудняюсь ответить	10	4.9%
Скорее не согласен	6	3.0%
Полностью не согласен	3	1.5%

14.2. Преподаватели свободно отвечают на вопросы студентов по теме занятия

Полностью согласен	94	46.1%
Скорее согласен	78	38.2%
Отчасти согласен, отчасти нет	26	12.7%
Скорее не согласен	4	2.0%
Затрудняюсь ответить	2	1.0%
Полностью не согласен	0	0.0%

14.3. Преподаватели при чтении лекций не ограничиваются текстом учебника

Полностью согласен	102	50.0%
Скорее согласен	54	26.5%
Отчасти согласен, отчасти нет	31	15.2%
Скорее не согласен	9	4.4%
Затрудняюсь ответить	6	2.9%
Полностью не согласен	2	1.0%

14.4. Преподаватели не допускают ошибки и неточности в изложении материала

Скорее согласен	85	41.7%
Полностью согласен	76	37.3%
Отчасти согласен, отчасти нет	25	12.3%
Затрудняюсь ответить	8	3.9%
Скорее не согласен	7	3.4%
Полностью не согласен	3	1.5%

14.5 Преподаватели объясняют значение данного предмета для будущей профессии

Полностью согласен	73	35.8%
Скорее согласен	63	30.9%
Отчасти согласен, отчасти нет	44	21.6%
Скорее не согласен	15	7.4%
Полностью не согласен	6	2.9%
Затрудняюсь ответить	3	1.5%

14.6. Преподаватели приводят примеры из реальной практики профессиональной деятельности

Полностью согласен	87	42.6%
Скорее согласен	58	28.4%
Отчасти согласен, отчасти нет	40	19.6%
Скорее не согласен	10	4.9%
Затрудняюсь ответить	6	2.9%
Полностью не согласен	3	1.5%

14.7. Преподаватели умеют организовать интересную дискуссию по теме занятия

Полностью согласен	74	36.3%
Скорее согласен	68	33.3%
Отчасти согласен, отчасти нет	40	19.6%
Скорее не согласен	15	7.4%
Затрудняюсь ответить	6	2.9%
Полностью не согласен	1	0.5%

14.8. Преподаватели обычно интересуются, какие вопросы вызывают у студентов затруднения

Полностью согласен	90	44.1%
Скорее согласен	60	29.4%
Отчасти согласен, отчасти нет	40	19.6%
Скорее не согласен	9	4.4%
Затрудняюсь ответить	3	1.5%
Полностью не согласен	2	1.0%

14.9. Преподаватели излагают материал в доступной для понимания форме

Скорее согласен	70	34.3%
Полностью согласен	65	31.9%
Отчасти согласен, отчасти нет	60	29.4%
Скорее не согласен	4	2.0%
Затрудняюсь ответить	4	2.0%
Полностью не согласен	1	0.5%

14.10. Преподаватели четко формулируют цель занятия и вопросы плана

Полностью согласен	81	39.7%
Скорее согласен	67	32.8%
Отчасти согласен, отчасти нет	44	21.6%
Скорее не согласен	6	2.9%
Затрудняюсь ответить	4	2.0%
Полностью не согласен	2	1.0%

14.11. Обычно мне понятны задания, которые дают преподаватели на занятиях

Скорее согласен	80	39.2%
Отчасти согласен, отчасти нет	64	31.4%
Полностью согласен	45	22.1%
Скорее не согласен	9	4.4%
Затрудняюсь ответить	5	2.5%
Полностью не согласен	1	0.5%

14.12. Вопросы (задания) для самостоятельной работы обычно более сложные, чем материал, рассматриваемый в аудитории

Скорее согласен	66	32.4%
Отчасти согласен, отчасти нет	66	32.4%
Полностью согласен	33	16.2%
Скорее не согласен	25	12.3%
Полностью не согласен	7	3.4%
Затрудняюсь ответить	7	3.4%

14.13. Обычно мне понятны задания, которые дают преподаватели для самостоятельного выполнения

Скорее согласен	80	39.2%
Отчасти согласен, отчасти нет	70	34.3%
Полностью согласен	30	14.7%
Скорее не согласен	15	7.4%
Затрудняюсь ответить	6	2.9%
Полностью не согласен	3	1.5%

14.14. В течение семестра преподаватели проводят проверочные работы, тесты по своему предмету

Полностью согласен	110	53.9%
Скорее согласен	70	34.3%
Отчасти согласен, отчасти нет	16	7.8%
Затрудняюсь ответить	5	2.5%
Скорее не согласен	2	1.0%
Полностью не согласен	1	0.5%

14.15. Преподаватели обычно комментируют результаты проверочных работ, тестов

Полностью согласен	75	36.8%
Скорее согласен	63	30.9%
Отчасти согласен, отчасти нет	42	20.6%
Скорее не согласен	15	7.4%
Затрудняюсь ответить	7	3.4%
Полностью не согласен	2	1.0%

14.16. Преподаватели отмечают присутствие студентов на занятии

Полностью согласен	162	79.4%
Скорее согласен	32	15.7%
Отчасти согласен, отчасти нет	7	3.4%
Затрудняюсь ответить	3	1.5%
Скорее не согласен	0	0.0%
Полностью не согласен	0	0.0%

14.17. Преподаватели обычно точно соблюдают учебное расписание (вовремя начинают и заканчивают занятие, делают перерыв)

Полностью согласен	83	40.7%
Отчасти согласен, отчасти нет	49	24.0%
Скорее согласен	47	23.0%
Скорее не согласен	12	5.9%
Полностью не согласен	11	5.4%
Затрудняюсь ответить	2	1.0%

14.18. Преподаватели повышают голос, проявляют неуважение к студентам

Полностью не согласен	70	34.3%
Скорее не согласен	56	27.5%
Отчасти согласен, отчасти нет	40	19.6%
Скорее согласен	22	10.8%
Полностью согласен	11	5.4%
Затрудняюсь ответить	5	2.5%

14.19. Преподаватели учитывают жизненные обстоятельства студентов, послужившие причиной невыполнения их требований

Скорее согласен	67	32.8%
Отчасти согласен, отчасти нет	57	27.9%
Полностью согласен	30	14.7%
Скорее не согласен	21	10.3%
Полностью не согласен	16	7.8%
Затрудняюсь ответить	13	6.4%

14.20. Преподаватели учитывают пожелания студентов относительно организации занятий

Скорее согласен	71	34.8%
Отчасти согласен, отчасти нет	60	29.4%
Полностью согласен	35	17.2%
Затрудняюсь ответить	18	8.8%
Скорее не согласен	17	8.3%
Полностью не согласен	3	1.5%

14.21. Преподаватели заинтересовывают излагаемым материалом

Скорее согласен	71	34.8%
Отчасти согласен, отчасти нет	58	28.4%
Полностью согласен	49	24.0%
Скорее не согласен	15	7.4%
Затрудняюсь ответить	10	4.9%
Полностью не согласен	1	0.5%

14.22. Преподаватели обозначают свои системы требований и четко их соблюдают

Скорее согласен	78	38.2%
Полностью согласен	72	35.3%
Отчасти согласен, отчасти нет	43	21.1%
Затрудняюсь ответить	6	2.9%
Скорее не согласен	5	2.5%
Полностью не согласен	0	0.0%

14.23. Я бы рекомендовал некоторые курсы отдельных преподавателей другим студентам

Скорее согласен	65	32.0%
Полностью согласен	59	29.1%
Затрудняюсь ответить	37	18.2%
Отчасти согласен, отчасти нет	33	16.3%
Скорее не согласен	5	2.5%
Полностью не согласен	4	2.0%

Выводы:

Таким образом, результаты анкетирования обучающихся младших курсов показывают неплохой уровень лояльности в целом к университету. Уровень удовлетворенности по анализируемым аспектам следующий:

Аспект	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1. Мотивация при выборе вуза и направления подготовки	Частичная удовлетворенность	66%
2. Работа кураторов / наставников	Частичная удовлетворенность	72,5%
3. Уровень воспитательной работы в университете	Частичная неудовлетворенность	50,5%
4. Взаимоотношения в группе, на факультете	Полная удовлетворенность	82,6%
5. Качество преподавания	Частичная удовлетворенность	68,5%

2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ СТАРШИХ КУРСОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Анкета студентов старших курсов содержала 24 вопроса по сформированным разделам:

- оценка условий реализации образовательной программы;
- оценка содержания образовательной программы;
- оценка организации и качества образовательного процесса.

В анкетировании участвовали студенты выпускных курсов: 4 курс бакалавриата, 5-й курс специалитета и 2 курс магистратуры очной формы обучения (без учета обучающихся, находящихся в академическом отпуске). Всего приняли участие 120 (21,5%) студентов выпускных курсов.

Таблица 1. Количество опрошенных студентов на факультетах университета

Направление подготовки	Количество студентов выпускных курсов	Количество студентов, прошедших анкетирование	
		чел.	%
ФЭСТД	50	15	30%
ИПИБ	88	26	29%
СФ	72	13	18%
МСФ	68	7	10%
ФЭУ	85	30	35%
ЮФ	99	19	19%
ЭТФ	105	10	9,5%
	567	120	21,5%

Исследование показало, что уровень удовлетворенности условиями реализации образовательных программ 74,3% (в прошлом году этот показатель был 79%), уровень удовлетворенности содержанием образовательных программ – 73,9% (в прошлом году данный показатель составил 78%), качеством предоставляемых услуг – 76,5% (результаты прошлого года - 78%) (рис.1), что по шкале удовлетворенности соответствует - «частичная удовлетворенность».

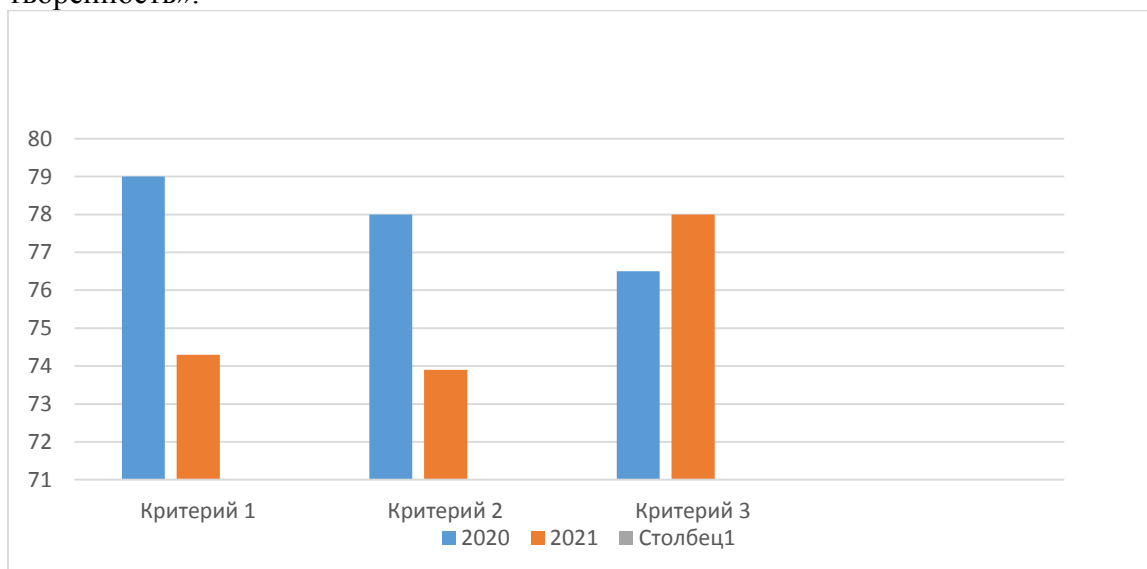
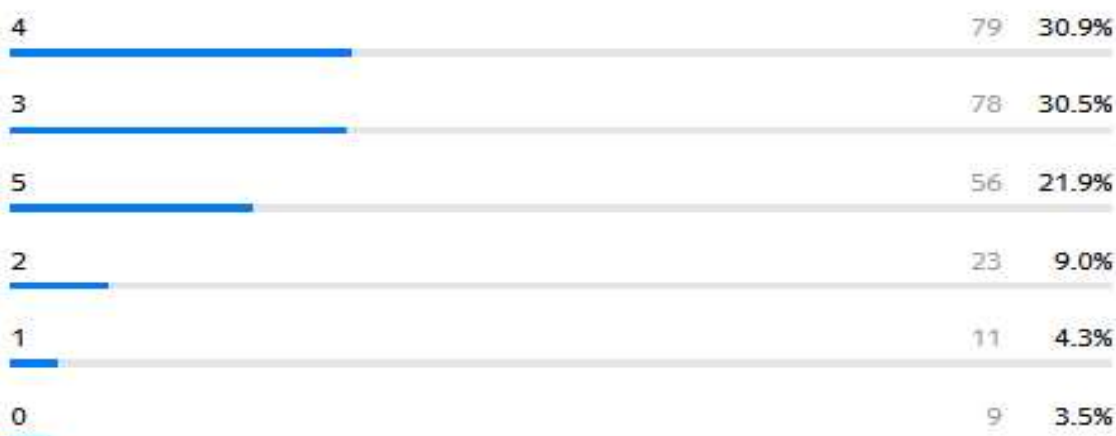


Рис. 1. Уровень удовлетворённости обучающихся качеством образовательной деятельности, %

РАЗДЕЛ 1. ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Оцените оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием, компьютерной техникой, техническими средствами обучения



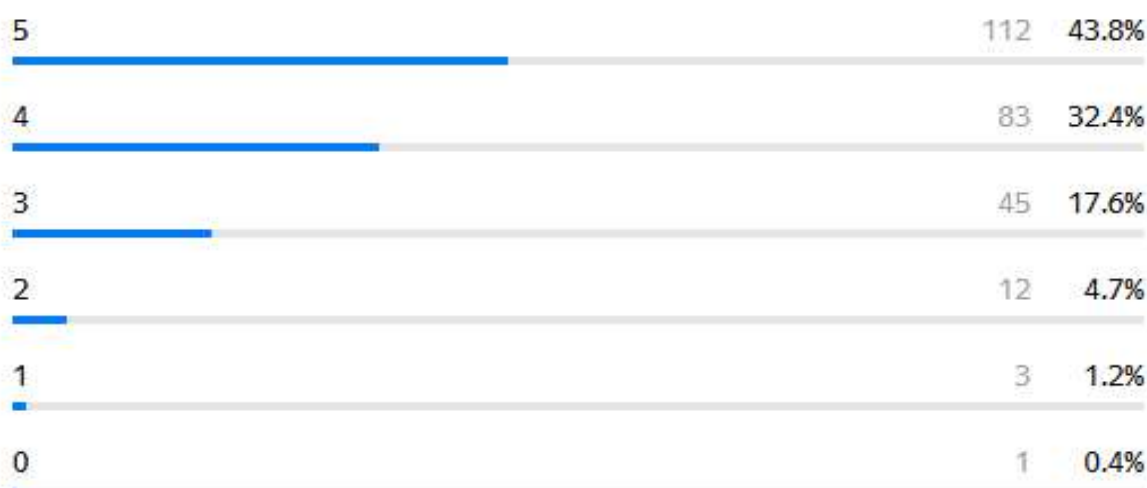
1.2 Оцените уровень доступности к электронной информационно-образовательной среде



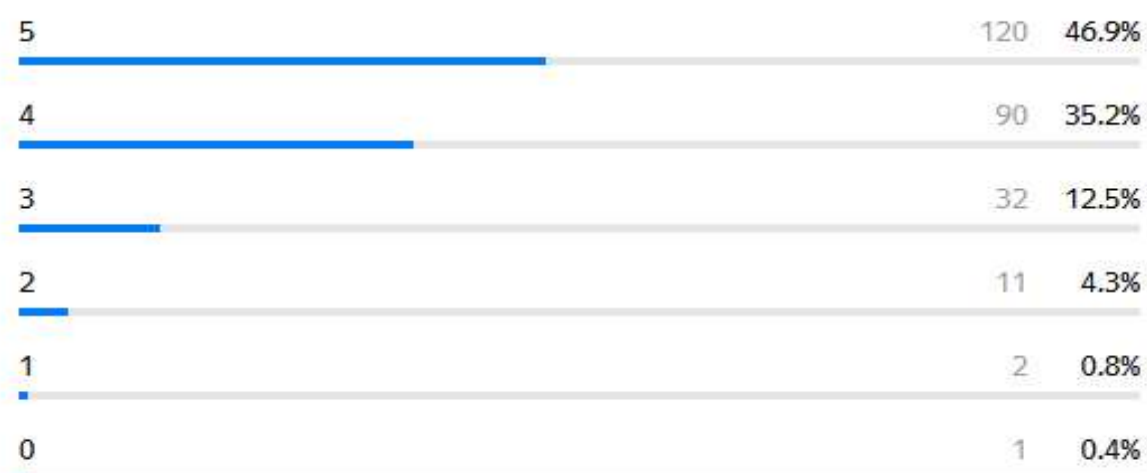
1.3 Оцените полноту библиотечных фондов, электронно-библиотечной системы



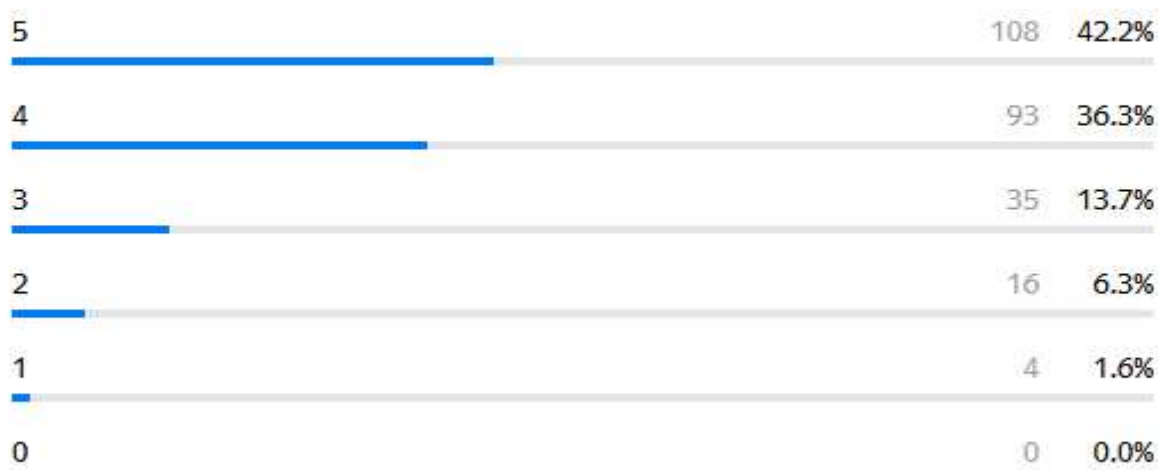
1.4 Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами



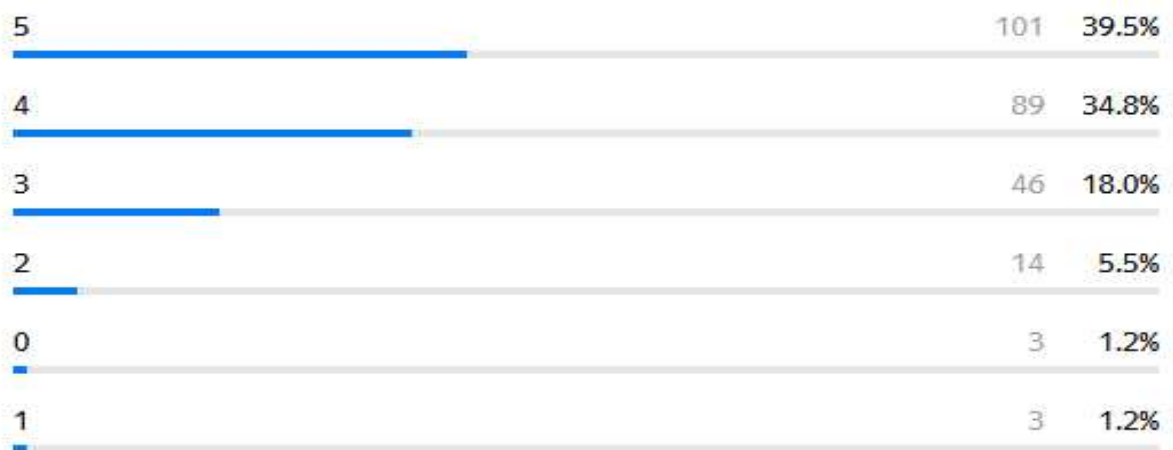
1.5 Оцените уровень профессионализма и компетентности преподавателей



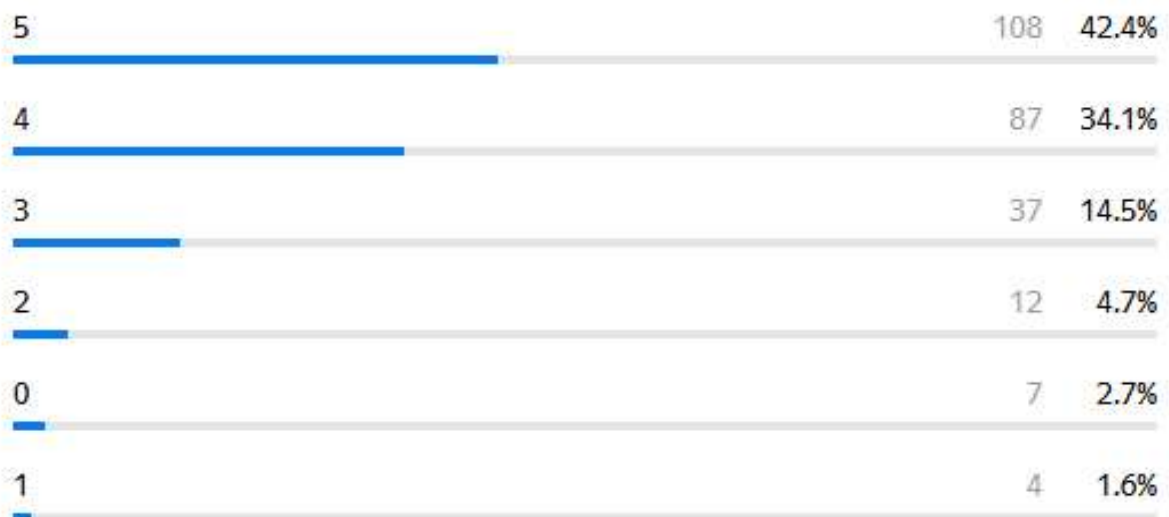
1.6 Оцените способность Ваших преподавателей излагать материал доступно и понятно



1.7 Оцените уровень объективности и справедливости преподавателей



1.8 Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий

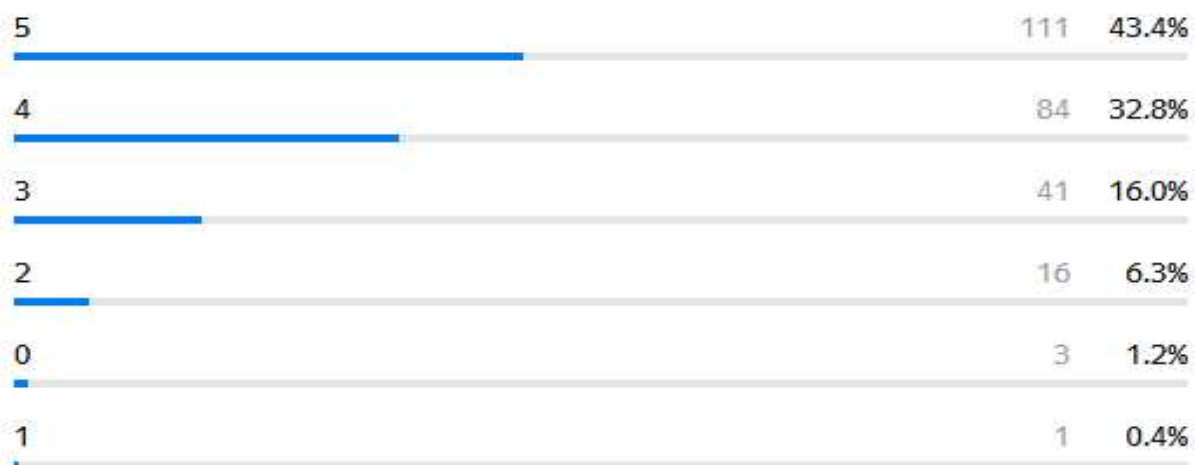


Таким образом, по первому критерию «Оценка условий реализации образовательной программы» результаты распределены следующим образом:

1. Полностью и скорее полностью удовлетворены условиями реализации образовательных программ 74,3% обучающихся;
2. Частично удовлетворены – 18,5% обучающихся;
3. Полностью не удовлетворены – 7,2% обучающихся.

2. ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

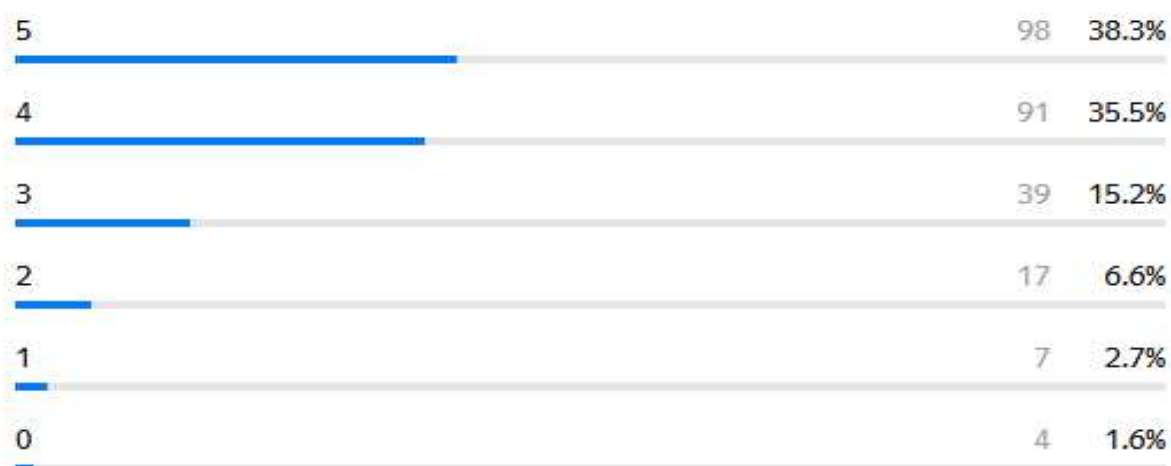
2.1 Оцените полноту набора дисциплин, изучаемых по Вашему направлению подготовки



2.2 Оцените полноту набора профессиональных дисциплин, изучаемых по Вашему направлению подготовки (полезность, связь с будущей деятельностью)



2.3 Оцените современность содержания профессиональных дисциплин



2.4 Достаточно ли количество часов на изучение профессиональных дисциплин

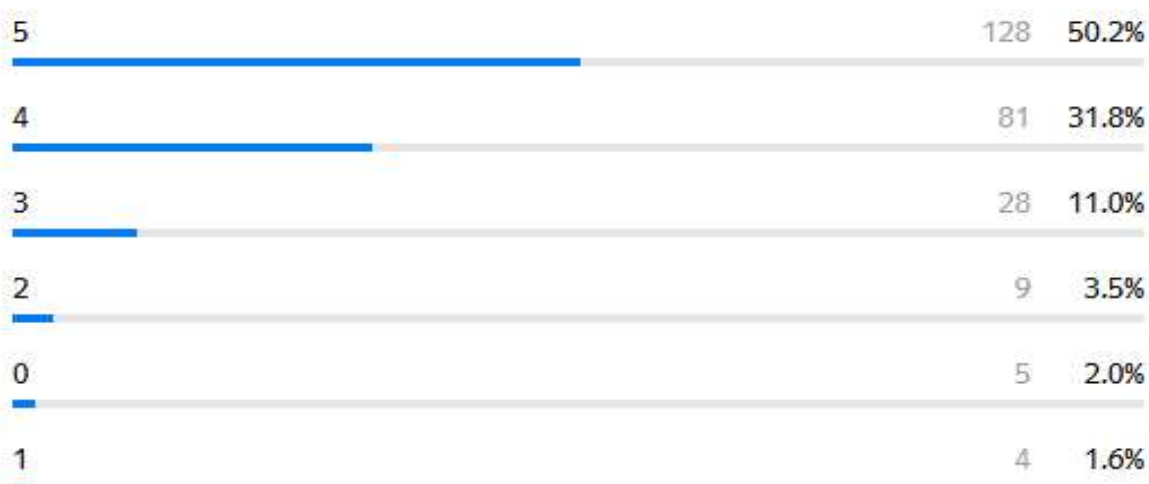


1

2.5 Оцените достаточность курсов по выбору обучающихся



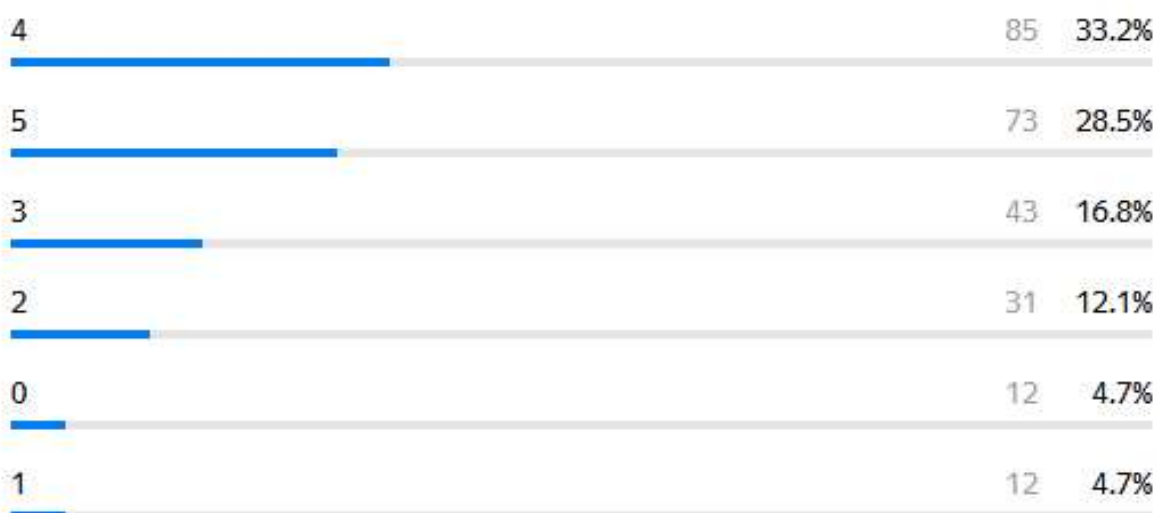
2.6 Оцените достаточность курсового проектирования по Вашему направлению подготовки



2.7 Оцените методы и технологии обучения по вашему направлению подготовки



2.8 Оцените уровень доступности к современным IT-технологиям

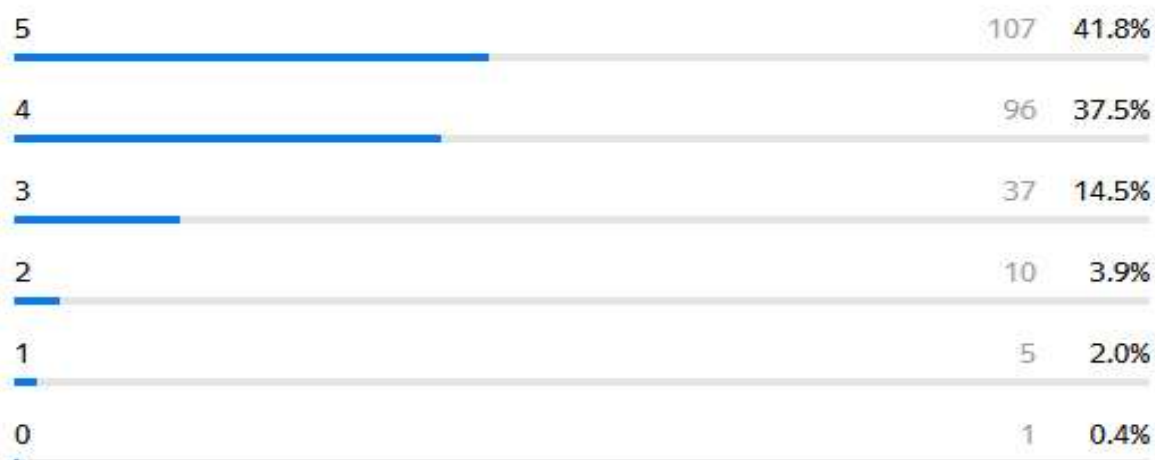


Таким образом, по критерию «Оценка содержания образовательной программы» результаты распределены следующим образом:

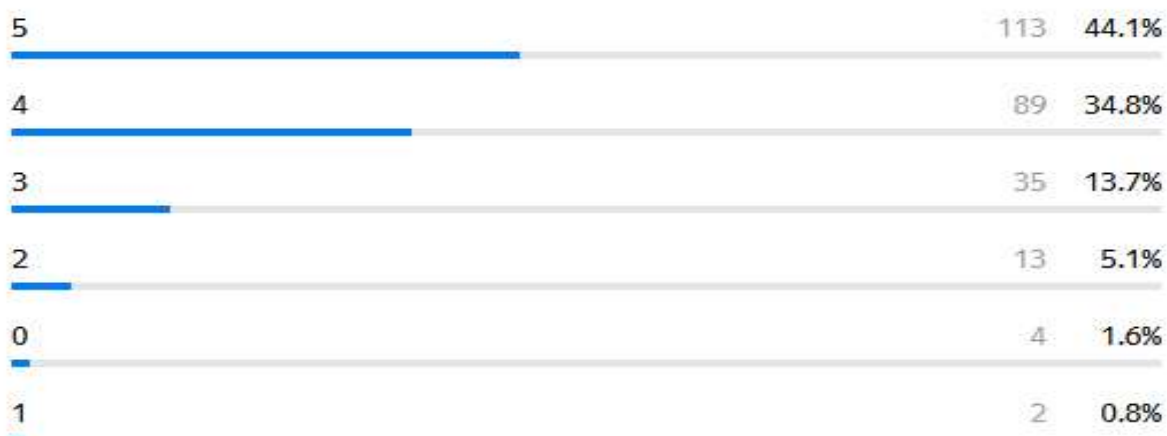
4. Полностью и скорее полностью удовлетворены содержанием образовательных программ 73,9% обучающихся;
5. Частично удовлетворены – 14,7% обучающихся;
6. Полностью не удовлетворены – 11,4% обучающихся.

3. ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1 Оцените в целом организацию учебного процесса по вашему направлению подготовки



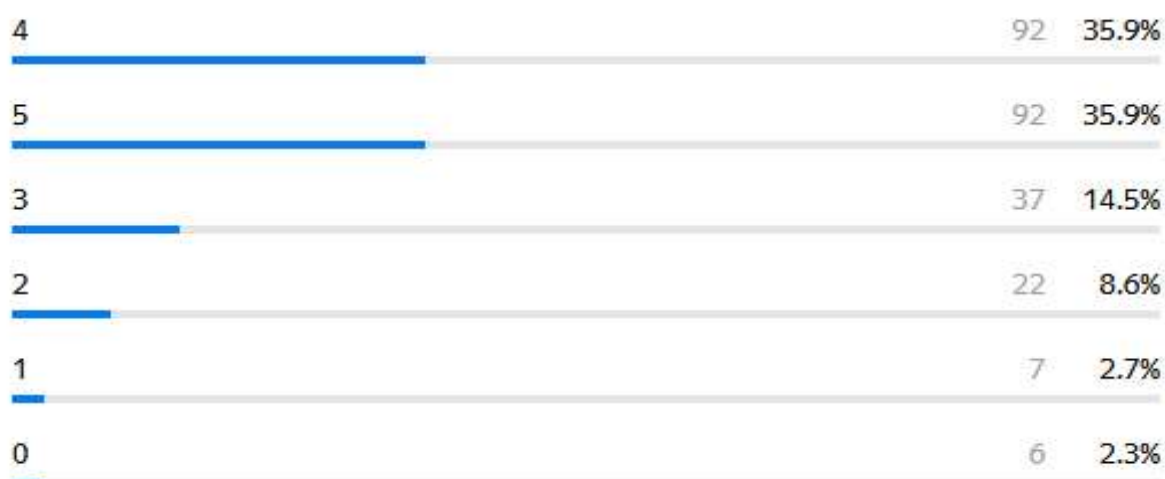
3.2 Оцените соответствие значимости профессиональных дисциплин объему выделяемых часов



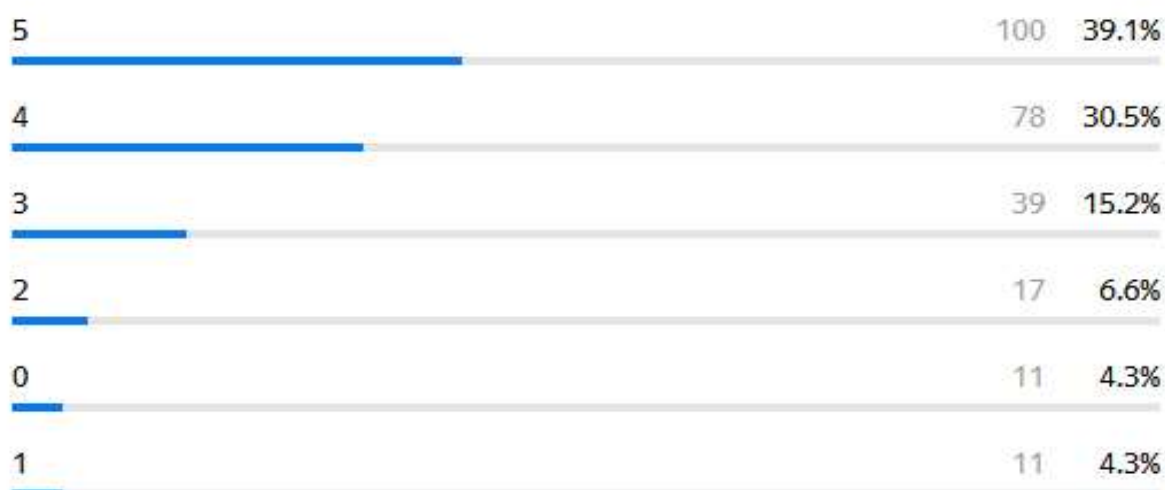
3.3 Оцените возможность получения дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки)



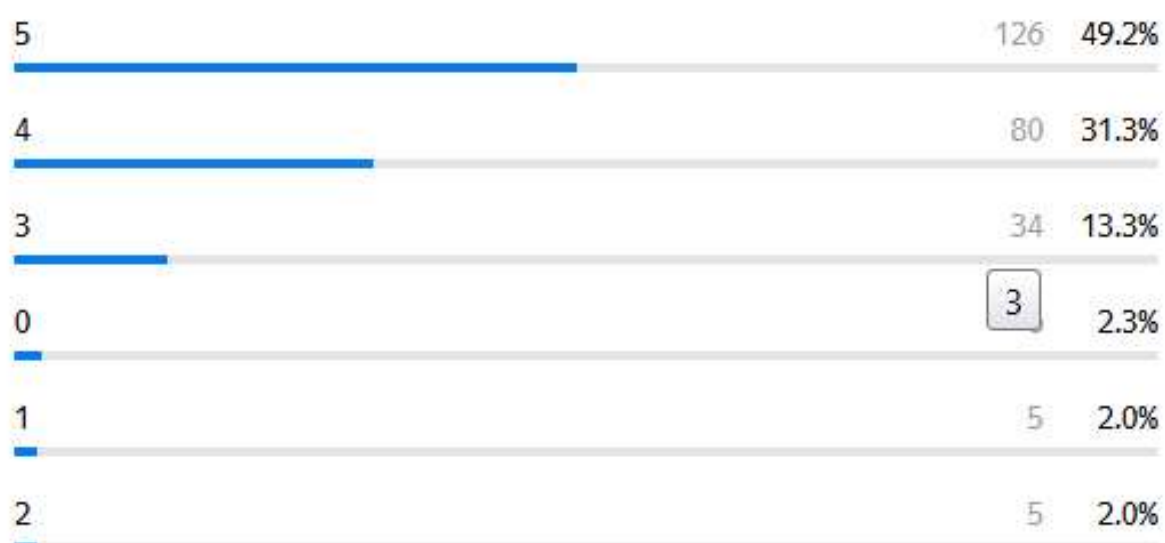
3.4 Оцените оптимальность и удобство расписания занятий



3.5 Информированность об изменениях в расписании учебных занятий



3.6 Оцените оптимальность расписания консультаций и экзаменов



3.7 Оцените организацию производственной практики (НИР)

5	121	47.3%
4	81	31.6%
3	34	13.3%
0	7	2.7%
2	7	2.7%
1	6	2.3%

3.8 Оцените планирование и организацию итоговой аттестации (подготовка и защита выпускной квалификационной работы)

5	119	46.5%
4	79	30.9%
3	32	12.5%
0	14	5.5%
2	9	3.5%
1	3	1.2%

Таким образом, по критерию «Оценка организации и качества образовательного процесса» результаты распределены следующим образом:

- Полностью и скорее полностью удовлетворены образовательным процессом 76,5% обучающихся;
- Частично удовлетворены – 13,7% обучающихся;
- Полностью не удовлетворены – 9,8% обучающихся.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

В целом результаты анкетирования обучающихся старших курсов показывают неплохой уровень лояльности в целом к университету. Уровень удовлетворенности по анализируемым аспектам следующий:

Аспект	Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
1. Оценка условий реализации образовательной программы	Частичная удовлетворенность	74,3%
2. Оценка содержания образовательной программы	Частичная удовлетворенность	73,9%
3. Оценка организации и качества образовательного процесса	Частичная неудовлетворенность	76,5%