

ВСГУТУ



Система менеджмента качества

№П.473.1310.06.8.41-2021

Положение «Об анкетировании педагогических работников и обучающихся университета, работодателей и (или) их объединений»

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

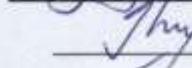
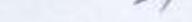
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ»

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по УР

Начальник УД

Начальник ЮО

 А.Д.Грешилов
 И.Н.Хантаева
 Р.С.Шулунов



УТВЕРЖДЕНО:

И.о. ректора ВСГУТУ

И.Г.Сизов

2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Положение «Об анкетировании педагогических работников и обучающихся университета, работодателей и (или) их объединений»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО:

на заседании Ученого Совета ВСГУТУ
от 22 декабрь 2021 г. (протокол №5)

Улан-Удэ
2021

	Система менеджмента качества	№П.473.1310.06.8.41-2021	2
Положение «Об анкетировании педагогических работников и обучающихся университета, работодателей и (или) их объединений»			

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящее Положение подготовлено Управлением контроля качества образования (УККО) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления» (далее по тексту – ВСГУТУ, университет) и вносится в реестр локальных нормативных актов университета.

Положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 N 1259 (ред. от 17.08.2020) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательных организаций, подлежащих самообследованию»;
- Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (приложение к письму Минобрнауки России от 15.02.2018 г. № 05-436)
 - Федеральные государственные образовательные стандарты;
 - Устав Университета;
 - Локальные нормативные акты ВСГУТУ.

Положение вводится в действие с момента утверждения взамен ранее действовавшего Положения №П.473.1310.06.8.41-2017.

Настоящее Положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения ВСГУТУ

<p>ВСГУТУ</p> 	<p>Система менеджмента качества</p>	<p>№П.473.1310.06.8.41-2021</p>	<p>3</p>
<p>Положение «Об анкетировании педагогических работников и обучающихся университета, работодателей и (или) их объединений»</p>			

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Предисловие	2
Содержание	3
1. Наименование	4
2. Область применения	4
3. Общие положения	4
4. Права и обязанности обучающихся	4
5. Организация анкетирования научно-педагогических работников и обучающихся	5
6. Организация анкетирования руководителей и работников профильных организаций	6
7. Порядок внесения изменений в Положение	6
Лист регистрации изменений в Положение	7
Приложение 1 Форма анкеты обучающегося	8
Приложение 2 Форма анкеты НПР	9
Приложение 3 Форма анкеты работодателя	10

	Система менеджмента качества	№П.473.1310.06.8.41-2021	4
Положение «Об анкетировании педагогических работников и обучающихся университета, работодателей и (или) их объединений»			

1. НАИМЕНОВАНИЕ

В целях обеспечения классификации документа для включения в реестр локальных нормативных актов университета (информационный указатель локальных нормативных актов ВСГУТУ) принято следующее наименование данного документа: Положение «Об анкетировании педагогических работников и обучающихся университета, работодателей и (или) их объединений».

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение определяет порядок и формы участия педагогических работников университета и обучающихся и (или) их родителей (законных представителей), осваивающих основные профессиональные образовательные программы в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления» (далее по тексту – университет, ВСГУТУ), а также работодателей и (или) их объединения, в регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

2.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом университета и обязательно для всех учебных подразделений университета (институты, факультеты, филиалы, кафедры и др.), обеспечивающим реализацию образовательного процесса по соответствующим основным профессиональным образовательным программам в университете (далее по тексту - ОПОП ВСГУТУ, ООП ВСГУТУ, ОП ВСГУТУ, ОПОП, ООП, ОП).

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Анкетирование участников образовательного процесса является формой их участия во внутренней оценке качества образовательной деятельности и подготовке обучающихся по образовательным программам, реализуемым в университете.

3.2. В процессе анкетирования обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

3.3. Реализация права обучающихся участвовать в формировании содержания своего профессионального образования способствует формированию необходимых умений и навыков, являющихся основой формирования следующих категорий универсальных компетенций:

- командная работа и лидерство;
- самоорганизация и саморазвитие.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Обучающиеся имеют право:

- выбирать направленность (профиль) программы;
- выбирать факультативные и элективные дисциплины (модулей);
- изучать дисциплины (модули), курсы, преподаваемые в университете и в иных образовательных организациях, не предусмотренные учебным планом соответствующего направления подготовки (на основе договоров об образовании);
- предлагать тематику курсовых работ (проектов), выпускных квалификационных работ;
- предлагать базы практик из числа организаций, соответствующих требованиям локального нормативного акта университета о практической подготовке обучающихся;
- предлагать формы проведения аудиторных, внеаудиторных занятий, самостоятельной работы с учетом своих возможностей и способностей;

	Система менеджмента качества	№П.473.1310.06.8.41-2021	5
Положение «Об анкетировании педагогических работников и обучающихся университета, работодателей и (или) их объединений»			

- в процессе освоения ОПОП ВСГУТУ использовать любые доступные учебно-методические и информационные материалы, в т.ч. выходящие за пределы рекомендованных в рабочих программах дисциплин (модулей);
- оценивать содержание ОПОП ВСГУТУ, а также качество и организацию образовательного процесса посредством анкетирования;
- вносить рациональные предложения по корректировке ОПОП ВСГУТУ;
- на иные академические права, предусмотренные ст.34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

4.2. Обучающиеся обязаны:

- выполнять требования соответствующего федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки (далее по тексту – ФГОС);
- своевременно выполнять задания, предусмотренные утвержденным учебным планом, рабочими программами курсов, дисциплин (модулей), практик;
- др. требования, определенные Уставом ВСГУТУ, правилами внутреннего распорядка и др. локальными нормативными актами университета.

4.3. Ограничения права участия обучающихся в формировании содержания своего профессионального образования возможно в следующих случаях:

- осуществление данного права препятствует реализации соответствующего ФГОС;
- освоение ОПОП ВСГУТУ в рамках договора о целевом обучении.

4.4. Реализация прав обучающихся, регламентированных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и перечисленных в п.4.1 настоящего Положения, оценивается в результате анкетирования обучающихся.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Анкетирование педагогических работников (далее по тексту – ПР) и обучающихся университета проводится через электронно-информационную образовательную среду университета (ЭИОС) не реже одного раза за учебный год (в течение второго учебного периода). Анкетирование проводится анонимно.

5.2. Оценочные средства (анкеты) разрабатываются Управлением контроля качества образования (УККО). Техническая и программная поддержка анкетирования осуществляется Центром новых информационных и телекоммуникационных технологий (ЦНИТТ) управления цифровой трансформации (УЦТ).

5.3. Анкетирование осуществляется через личные кабинеты обучающихся и педагогических работников.

5.4. Первичную статистическую обработку данных (результатов анкетирования ПР и обучающихся) осуществляет УККО и рассылает в учебные подразделения в начале следующего учебного года.

5.5. Результаты анкетирования ПР и обучающихся должны обсуждаться на заседании выпускающей кафедры с вынесением соответствующих решений. Хранение результатов анкетирования, а также протоколы заседания кафедры осуществляется в соответствии с инструкцией по делопроизводству.

<p>ВСГУТУ</p> 	<p>Система менеджмента качества</p>	<p>№П.473.1310.06.8.41-2021</p>	<p>6</p>
<p>Положение «Об анкетировании педагогических работников и обучающихся университета, работодателей и (или) их объединений»</p>			

5.6. Решения могут быть использованы при разработке ОПОП ВСГУТУ для следующего года набора обучающихся, а также при актуализации действующих ОПОП ВСГУТУ (для предыдущих наборов).

5.7. УККО проводит обобщенный анализ результатов анкетирования ПР и обучающихся. Отчет по результатам анализа рассматривается проректором по УР и размещается на официальном сайте до 20 апреля текущего года.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И (ИЛИ) ИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ

6.1. Анкетирование работодателей и (или) их объединений осуществляется в форме бланчного опроса не реже одного раза за учебный год (в процессе итоговой государственной аттестации).

6.2. Анкета для проведения анкетирования работодателей и (или) их объединений разрабатываются Управлением контроля качества образования (УККО) и рассылается на кафедры, ответственные за реализацию основных профессиональной образовательных программ.

6.3. Первичную обработку данных (результатов анкетирования работодателей и (или) их объединений) осуществляет сотрудник выпускающей кафедры, ответственный за проведение анкетирования.

6.4. Результаты анкетирования работодателей и (или) их объединений должны обсуждаться на заседании выпускающей кафедры с вынесением соответствующих решений.

6.5. Отчет о проведении анкетирования прикладываются к отчету ГЭК в качестве приложения. Форма отчета разрабатывается УККО.

6.6. Решения могут быть использованы при разработке ОПОП ВСГУТУ для следующего года набора обучающихся, а также при актуализации действующих ОПОП ВСГУТУ (для предыдущих наборов).

6.7. Хранение результатов анкетирования, а также протоколов заседания кафедры осуществляется в соответствии с инструкцией по делопроизводству.

Примеры типовых анкет представлены в приложении к настоящему Положению.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

7.1. Порядок внесения изменений в Положение определен требованиями Положения «Локальные нормативные акты университета». Отметка о внесении изменений в текст Положения проставляется в Лист регистрации изменений.

7.2. Отмена Положения осуществляется приказом ректора.

РАЗРАБОТЧИК:

УПРАВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

 ВСГУТУ	Система менеджмента качества	№П.473.1310.06.8.41-2021	8
	Положение «Об анкетировании педагогических работников и обучающихся университета, работодателей и (или) их объединений»		

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Форма анкеты обучающегося
Уважаемый студент!

После прочтения каждого вопроса анкеты отметьте один из пяти предложенных вариантов ответа: 5 – отлично; 4 – хорошо; 3 – удовлетворительно; 2 – плохо; 0 – затрудняюсь ответить

№	Вопрос	Оценки				
1	<i>ОЦЕНКА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</i>					
1.1	Оцените оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием, компьютерной техникой, техническими средствами обучения	5	4	3	2	0
1.2	Оцените уровень доступности к электронной информационно-образовательной среде ЭИОС	5	4	3	2	0
1.3	Оцените полноту библиотечных фондов, электронно-библиотечной системы ЭБС	5	4	3	2	0
1.4	Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами	5	4	3	2	0
1.5	Оцените уровень педагогической и профессиональной компетентности преподавателей	5	4	3	2	0
1.6	Оцените уровень цифровой и ИТ - компетентности преподавателей	5	4	3	2	0
1.7	Оцените способность Ваших преподавателей излагать материал доступно и понятно	5	4	3	2	0
1.8	Оцените уровень объективности и справедливости преподавателей	5	4	3	2	0
1.9	Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий	5	4	3	2	0
2	<i>ОЦЕНКА СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</i>					
2.1	Оцените полноту набора дисциплин, изучаемых по Вашему направлению подготовки	5	4	3	2	0
2.2	Оцените полноту набора профессиональных дисциплин, изучаемых по Вашему направлению подготовки (полезность, связь с будущей деятельностью)	5	4	3	2	0
2.3	Оцените современность содержания профессиональных дисциплин	5	4	3	2	0
2.4	Достаточно ли количество часов на изучение профессиональных дисциплин	5	4	3	2	0
2.5	Оцените достаточность курсов по выбору обучающихся	5	4	3	2	0
2.6	Оцените достаточность курсового проектирования по Вашему направлению подготовки	5	4	3	2	0
2.7	Оцените методы и технологии обучения по вашему направлению подготовки	5	4	3	2	0
2.8	Оцените уровень доступности к современным ИТ-технологиям	5	4	3	2	0
3	<i>ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА</i>					
3.1	Оцените в целом организацию учебного процесса по вашему направлению подготовки	5	4	3	2	0
3.2	Оцените соответствие значимости профессиональных дисциплин объему выделяемых часов	5	4	3	2	0
3.3	Оцените возможность получения дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки)	5	4	3	2	0
3.4	Оцените оптимальность и удобство расписания занятий	5	4	3	2	0
3.5	Информированность об изменениях в расписании учебных занятий	5	4	3	2	0
3.6	Оцените оптимальность расписания консультаций и экзаменов	5	4	3	2	0
3.7	Оцените организацию производственной практики (НИР)	5	4	3	2	0
3.8	Оцените организацию итоговой аттестации (подготовка и защита выпускной квалификационной работы)	5	4	3	2	0

	Система менеджмента качества	№П.473.1310.06.8.41-2021	9
	Положение «Об анкетировании педагогических работников и обучающихся университета, работодателей и (или) их объединений»		

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Форма анкеты ПР

Уважаемый преподаватель!

После прочтения каждого вопроса анкеты отметьте один из пяти предложенных вариантов ответа: 5 – отлично; 4 – хорошо; 3 – удовлетворительно; 2 – плохо; 0 – затрудняюсь ответить

№	Вопрос	Оценки				
1	<i>ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</i>					
1.1	Оцените структуру и содержание образовательных программ, к реализации которых вы привлечены	5	4	3	2	0
1.2	Оцените достаточность количества часов в учебном плане по вашим дисциплинам	5	4	3	2	0
1.3	Оцените достаточность курсового проектирования по направлению подготовки	5	4	3	2	0
1.4	Оцените в целом организацию учебного процесса по направлению подготовки, к реализации которых вы привлечены	5	4	3	2	0
1.5	Оцените оптимальность и удобство расписания занятий для преподавателей	5	4	3	2	0
1.6	Информированность об изменениях в расписании учебных занятий	5	4	3	2	0
1.7	Оцените оптимальность расписания консультаций и экзаменов	5	4	3	2	0
1.8	Оцените организацию летней производственной практики (НИР) по образовательных программам, к реализации которых вы привлечены	5	4	3	2	0
1.9	Оцените в целом уровень профессионализма и компетентности (в т.ч. цифровой) преподавателей, привлеченных к реализации образовательной программы	5	4	3	2	0
1.10	Оцените оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием, компьютерной техникой, современными техническими средствами обучения	5	4	3	2	0
1.11	Оцените уровень доступности к электронной информационно-образовательной среде ЭИОС	5	4	3	2	0
1.12	Оцените полноту библиотечных фондов, Электронно-библиотечной системы ЭБС	5	4	3	2	0
1.13	Оцените обеспеченность учебно-методическими материалами	5	4	3	2	0
1.14	Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, лабораторий	5	4	3	2	0
2	<i>ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ</i>					
2.1	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления универсальных компетенций	5	4	3	2	0
2.2	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления общепрофессиональных компетенций	5	4	3	2	0
2.3	Оцените уровень сформированности у обучающихся вашего направления профессиональных компетенций	5	4	3	2	0
2.4	Оцените уровень сформированности IT- компетенций, цифровых компетенций	5	4	3	2	0
2.5	Оцените уровень сформированности компетенций проектной деятельности	5	4	3	2	0
2.6	Оцените эффективность работы университета по военно-патриотическому воспитанию, формированию компетенций законопослушности и толерантности в процессе межкультурного взаимодействия	5	4	3	2	0
2.7	Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей культуры поведения	5	4	3	2	0
2.8	Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей добросовестного труда	5	4	3	2	0
2.9	Оцените эффективность работы университета по профилактике вредных привычек и формированию у обучающихся компетенций безопасного поведения	5	4	3	2	0
2.10	Оцените в целом готовность выпускников вашего направления к профессиональной деятельности	5	4	3	2	0

 ВСГУТУ	Система менеджмента качества	№П.473.1310.06.8.41-2021	10
	Положение «Об анкетировании педагогических работников и обучающихся университета, работодателей и (или) их объединений»		

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
Форма анкеты работодателя

Уважаемый респондент!

После прочтения каждого вопроса анкеты отметьте один из пяти предложенных вариантов ответа: 5 – отлично; 4 – хорошо; 3 – удовлетворительно; 2 – плохо; 0 – затрудняюсь ответить

№	Вопрос	Оценки				
		5	4	3	2	0
1	<i>ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</i>					
1.1	Оцените структуру и содержание образовательных программ	5	4	3	2	0
1.3	Оцените достаточность курсового проектирования по направлению подготовки	5	4	3	2	0
1.8	Оцените организацию производственной практики (НИР) по образовательных программам по оцениваемому направлению подготовки	5	4	3	2	0
1.4	Оцените в целом организацию учебного процесса по оцениваемому направлению подготовки	5	4	3	2	0
1.9	Оцените в целом уровень профессионализма и компетентности (в т.ч. цифровой) преподавателей профессиональных дисциплин образовательной программы	5	4	3	2	0
1.10	Оцените оснащенность учебных аудиторий, лабораторий современным оборудованием, компьютерной техникой, современными техническими средствами обучения	5	4	3	2	0
1.13	Оцените обеспеченность учебно-методической литературой, информационными ресурсами (программное обеспечение) и их современность	5	4	3	2	0
1.14	Оцените полноту информации на официальном сайте университета	5	4	3	2	0
2	<i>ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ</i>					
2.1	Оцените уровень сформированности у обучающихся и выпускников оцениваемого направления подготовки (специальности) универсальных компетенций	5	4	3	2	0
2.2	Оцените уровень сформированности у обучающихся и выпускников оцениваемого направления подготовки (специальности) общепрофессиональных компетенций	5	4	3	2	0
2.3	Оцените уровень сформированности у обучающихся и выпускников оцениваемого направления подготовки (специальности) профессиональных компетенций	5	4	3	2	0
2.4	Оцените уровень сформированности у обучающихся и выпускников оцениваемого направления подготовки (специальности) IT- компетенций, цифровых компетенций	5	4	3	2	0
2.5	Оцените уровень сформированности у обучающихся и выпускников оцениваемого направления подготовки (специальности) компетенций проектной деятельности	5	4	3	2	0
2.6	Оцените эффективность работы университета по военно-патриотическому воспитанию, по формированию компетенций законопослушности и толерантности в процессе межкультурного взаимодействия у обучающихся и выпускников оцениваемого направления подготовки (специальности)	5	4	3	2	0
2.7	Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей культуры поведения у обучающихся и выпускников оцениваемого направления (специальности)	5	4	3	2	0
2.8	Оцените уровень сформированности компетенций и ценностей добросовестного труда у обучающихся и выпускников оцениваемого направления подготовки (специальности)	5	4	3	2	0
2.9	Оцените эффективность работы университета по профилактике вредных привычек и формированию у обучающихся и выпускников компетенций безопасного поведения	5	4	3	2	0
2.10	Оцените в целом готовность выпускников оцениваемого направления подготовки (специальности) к профессиональной деятельности	5	4	3	2	0